

2006年8月5日出版
登记证号：粤C0007号
http://www.gree.com.cn
主办：珠海格力电器股份有限公司
(内部资料免费交流)

格力电器

GREELECTRICNEWSPAPER

本期导读

- 研究储备技术，信息转化情报 (2版)
- 维护员工权益，实现和谐发展 (2版)
- 团队性改善活动是我们追求卓越的助推力与基石 (2版)

热烈欢迎全国质量奖评审专家莅临指导

发扬实文化从优秀到卓越

格力电器的发展是做“实”的过程，是在“实”文化中不断前进，不断继续丰富和发展“实”文化的内涵。

我们的“实文化，在公司战略上是实事求是，求真务实，心无旁骛地坚持走专业化和稳健发展之路，这是对朱江洪董事长“三论”中“摸论”的最好阐释，在实践中摸索，摸着石头过河，自我完善，诚信经营，不断成熟”；在市场经营上是反对不实宣传，实实在在地通过优质产品来满足顾客需求，树立良好口碑，赢得市场；在工作上是树立脚踏实地，稳抓实干，多干实事，少说空话的务实工作作风；在员工身上是保持优良品德，“诚实人、说老实话、干实事”杜绝弄虚作假。

在此基础上，随着企业不断发展，我们的“实文化

逐渐成为以“实为基础，衍生出“信”廉”“新礼”为基石的外拓内敛的求实文化，这是切合中国改革开放，“以为本”构建和谐社会和全球化潮流，具有“格力”特色的企业文化。这让我们始终如一地坚持追求卓越创新，提高人类生活质量，促进社会进步，为社会创造最大财富。

我们“实”文化的外拓性表现为开放性、主动性和融合性。我们先后实践了TQM、TPM、SIXSIGMA和JIT，2001年又开始接触和实施卓越绩效管理，这些都是我们实践“实”文化外拓性的佐证。

一路走来，我们深知，成功推行一种新的管理方式，不是简单的口号和“一刀切”，而是认真体会和领悟新的管理方式：首先管理

需要实践才能出真知，必须结合格力电器实际情况逐步摸索；其次这种先进管理模式借鉴美国波多里奇国家质量奖，重视战略规划、财务预算和数据统计，需要通过描述、量化分析来进行管理；再次，也是最重要的，我们清楚管理是文化，而文化的灵魂在于认同，只有被认同的管理才有效益。因此，我们在实施卓越管理模式的过程中，采取分块、分步、逐项循序渐进的方式，内化于企业“实”文化中，力求“春风化雨”在全体员工思想中，树立全面“卓越绩效管理”的理念。

而在整个过程中，我们按照“方法一展开一学习一整合”的过程，通过自我评估来检查公司经营绩效，并运用PDCA来寻求自我的不断超越。按照质量经营最佳

! 600 " # \$ % & ' ()



▲受台风“碧利斯”影响，广东省遭受E近年(y严重)洪涝灾害。7 26! ,26F举行“凝聚g份k”救灾@Aqr,望靖东./助理代K*+, -@A?民币600 BC。图SF委书记邓维龙、F^王顺生b受*+, -)@A。

业绩的四级分法，我们正在从三级的“预防”阶段的企业向四级“完美”阶段的企业过渡，即是过渡到直接向客户、产品质量优越、企业文化重组的企业。

我们坚信，只要脚踏实地、真抓实干，将卓越绩效管理内化于企业文化之中，不断实践和完善，我们追求卓越的道路会越来越宽。(副总裁 黄辉)

追求永无止境

2001年中国质量协会恢复了全国质量奖评审，格力电器就予以积极关注参与，从各个方面实践这种新的管理模式，狠抓内功：

2002年格力电器已经开始大规模导入“六西格玛管理工程”，专门组织人员翻译国外专业资料，自学、培训、交流、做项目、编著教材、培养讲师……2004年，中质协启动六西格玛黑带注册，格力电器现已成为全国通过黑带考试和注册人数最多的单位，六西格玛术语已成为公司内通用语言，各层次的项目蓬勃开展。

2003年，公司在原有的ISO9001质量管理体系基础上，建立了环境管理和职业健康安全管理体系，近两年又在建立社会责任管理体系和危害物过管理体系等。格力电器在国际化发展阶段中，注重引进和培养人才，加快信息化建设，重视技术和营销创新，各项管理

也在适应国际化需求的同时不断国际先进企业看齐，更加科学化、规范化、系统化。

格力电器从不满足于已有的成绩，而是在高速发展的过程中不断做大做强，公司从初创时仅有一条2万台套机能力的生产线，经过二期到六期技术改造，目前格力电器的年产能达到1500万台套空调，产品远销上百个国家和地区，全球用户超过4000万。2005年格力电器的销售量超过1000万台套，夺得了家用空调产销量世界第一的桂冠，格力品牌也成为享誉全球空调行业的知名品牌。

在追求卓越的道路上，格力电器永不停歇——“缔造全球领先的空调企业，成就格力百年的世界品牌”。开拓创新、打造精品成为新时期的战略主题，站在追求卓越的起点上，格力电器勇攀高峰，自我，对新的制度发(企管部)

综合珠海特区报、珠江晚报报道 (企管部)

综合总裁黄辉追求永无止境发扬

靖

国



、汪晓道区（平企企管部）烈欢师（副合总裁