

2008 年第 3 期
珠海格力电器股份有限公司主办
总第 188 期
登记证号:粤 C0007 号
(内部资料 免费交流)

格力电器

http://www.gree.com.cn
2008 年 03 月 20 日出版
编辑部:0756-8669684/8668027
投稿邮箱:greenews@gree.com.cn

GREE ELECTRIC NEWSPAPER

◆2g•hij d
klmnopqrstu
vw

◆2g•hij d
! EFZ [100 \]
^ _ ` ab

◆3g•xyTz
! 专卖店O为Aj 的H专
卖y | 体系

◆4g•{ | } -
• 凡9的幸福



■ c d e f

! EF5GH ! IJ KLMNO

、/O 2005 根据股改方案
大股东 集团作出 向
无偿转让“ ”商标 承诺 并
于当 12月21 双方签署 商标
转让合 书
于当时“ ”商标处于质押状
态 为 足够 时间办理商标转让手
续 双方 合 约定:办理商标
转让、变更登记时间为合 生效之
(2006 2月28)起 两
2007 8月 集团完成 “
”商标 质押解除手续 随后
向 商标局递交 商标转让申请
2007 10月 商标局予以受理
集团已履 完“ ”商
标转让变更登记 所 手续 兑现 股
改承诺 “ ”商标转让变更登记已进
商标局 相关流程 预 今
3月份完成商标转让变更登记全 手
续

(89: " #; <=>?@ABCD

、/O 为适应 用 央
蓬勃 需要 做 服 工
作 客户服 心面向全 安
装队伍举办 “ 用 央 安
装培训”全面启动
培训以增强学员对安装规范 掌
握 提 其 际动手能 为根本 标
采用“理论授课+安装 习+ 试软件
操”培训模式 结合 标奥运
媒体村 用 央 这 标志性工程
安装、售后处理 验 全面提升安装
人员 综合素质 PQOR STUV

!" #12' AHR 34567

、/O 美 暖通、 及
制冷 协会(ASHRAE)和美 制
冷学会(ARI) 办 加拿大供 制冷协
会(HRAI)协办 77届 AHR EXPO
美 纽约 Javits Convention Cen-
ter 馆如期举 来 全球 130 个
6万 参 商和采购商出席
此次盛会
凭借 颖 外观、 进
和过硬 质量 吸引 众 老客
户 青睐 纷纷到 洽谈合作意
向 时 随着 际 界
不断提 不少 外著 厂
都借此 会到 交流 全球
专 杂志《JARN》 记者也
专程到 进 采访报道
PQOR WXYV

珠海市新任市委书记甘霖高度肯定格力电器产业聚集效应,称赞:

! EF 为q 海做出了杰出贡v

、/O “
、走专 化道路最成功 企
为珠海 济 做出 杰出贡献
委 政府及各 管 门都要
全 支持 做深、
做精、做长 链 ”3月11
午,珠海 任 委书记甘霖
考察 龙山工 园时如
说
董 长朱江洪
陪 下 甘霖 兴致勃勃 参观
压 缩 生 线及龙山
配套工 园 并就 强制要求节

能环保型 、 链聚集、社
区 等问题交换 意
见
总裁助理望靖东告诉
记者:“ 未来几 龙
山工 园将建成 个总面积 100
万 米 以 压 缩 、 容 、
漆包线等配套 综合性配
套工 城 这将使珠海
链进 步扩大 本 采购 比重将
达到 50% ‘榕树效应’
将吸引相关 链快速聚集并推动
珠海 济 蓬勃 ”

■ 相关链接

格力电器斗门龙山工业园位于珠海西
区,目前已拥有凌达压缩机、凯邦电机、格力
电工、格力新元电子四家旗下企业。压缩机二
期工程投产后将使珠海生产家用空调压缩机
达到 800 万台;电机生产线投产后将年产电
机 2200 万台。此外,已有十几家国内外空调
产业配套企业签约在龙山投资建厂。龙山工
业园不仅将成为拉动当地经济发展的又一引
擎,而且将促使格力空调的主要零配件实现
珠海本地化生产,降低生产成本,提高格力空
调的市场竞争力。



图为朱江洪○事长左向甘霖书记介绍 ! EF 龙山工 | 园产 | 布局情况

! " # \$ % 2007 &' () * + , -

、/O
2007

就能满足用户 需要 与此
时 其最大 意义还 于能够 将 室
外 排放到室外 能量进 循环利
用 时降低传统 生 “温室效
应”可以说“花 倍 功 做两倍 事”
鉴定专 表示
立 将带
企 加大对
动 意义十分重大
老人 房间需要制 可能大人和孩子 动
房间需要制冷 这时

两会期间人大代表董明珠积极建言献策

正在北京出席十一届全国人大一次会议的全国人大代表、格力电器副董事长兼总裁董明珠向大会递交了 2 个建议案,呼吁进一步完善政府采购鼓励自主创新产品政策、加强科技专项资金拨付管理,引起了社会各界的广泛关注。(详见二版)

2月28日晚8点，伴随着《爱奉献》歌声，珠海慈善晚会暨珠海电视台演播大厅隆重举行。晚会现场再次慷慨捐款100万元，用于南方雪灾后的救灾和灾后重建工作。珠海募捐活动捐款最企业，珠海慈善晚会暨珠海电视台演播大厅隆重举行。晚会现场再次慷慨捐款100万元，用于南方雪灾后的救灾和灾后重建工作。珠海募捐活动捐款最企业。

温暖和关爱艺术团也首次走出参加义演表演《千手观音》等精彩节目，赢得现场爱心人士阵阵热烈掌声。副总裁庄培表示，此次冰冻雪灾给南方分区带来巨大损失，作为民族工业优秀品牌，格力电器义不容辞，支持抗雪救灾和灾后建设工作，给灾区人民送去关怀和温暖。

做大做强，始终不忘社会公益。1998年特大洪水，2003年“非典”再到印洋海啸，从青藏原少儿活动心到广西百色希望小学再到“特困大学生关爱行动”都留下无私援助身影。据统计，仅十多年来，格力电器累计捐款捐物价值已超过5000万元。

▲ 图为庄培副总裁(右)代表格力电器向灾区捐款



北京出席十届全人大次会议全人大代表、格力电器副董事长兼总裁董明珠3月6日正式向大会提交2个建议案，呼吁进一步完善政府采购鼓励自主创新政策、加强专项资金拨付管理。

进一步完善政府采购政策

董明珠一直以来都非常关注政府采购，去年她十届全人大五次会议就曾提交过政府采购应该向品牌倾斜

议案，令董明珠欣喜。她认为这些议案已得到党和政府高度重视。财政部制定《自主创新政府首购和订购管理办法》和《政府采购进口管理办法》开始，这以部门规章形式要求政府采购向自主创新倾斜，不仅明确首购和订购管理规程，还制定监督检查措施，已形成较完备鼓励自主创新政策体系。董明珠表示，通过政府采

购形成更有利于鼓励、扶持企业自主创新，推动企业结合《节能清录》更方面存滞现象，以及各方出创录存问题。董明珠建议：一、加快录更“节能清录”更时间跨太长，更次导致企业不断出更更节能，因为更时间跨长不能登录，以为例，拥有专利已达1500，其明专利接300，创提升核心竞争力后打破美、本垄断，出世界如央已备际竞争能，不仅成功标誉为“奥运央大”，北京奥运媒体村还拿下2010南非足球世界杯个馆和铁；2007陆续推出“睡梦宝”、“王者之尊”、“睡美人”等系端节能、噪音、舒适性取得进步突破，特别节能方面达到世界

但仅仅因为更时间跨长不能及时到政府采购信息去，于节能减排建议个更次《政府采购录》让企业出更更能够及时服政府采购。二、要警惕方保护义各己《创录》或当政策已出从个别方政府支持创采购清看客观存方保护义建议政府制定统标和认定《创录》进政府采购面集政廉采购那些d购{真正创能、过硬企倾斜。

加强科技专项资金拨付管理

党中央提出增强创能

和总理谈！EF发3道路

今天(3月7日)午温家宝总理来广东代表团审议报告，广东代表团意见尽量安排基层代表发言，让总理听听基层代表意见。和来珠海另代表王军指定发言，尽管这几天点感冒感觉点劳累，但还认真备言。报告审议人民大会堂广东厅举行汪洋书记(广东省委书记)主持钟南山、许宗衡、招玉芳、胡小燕等代表纷纷发言。个代表言结束后温家宝总理都进应总理应总恰到好处，让深深感受到总理对人民负责。总理

时间过得很快，心里也很急，再不抓紧时间就不会言。要道过去五作为十届全人大代表，直没会面对面和总理进行交流，定要抓住会争取言。当汪洋书记宣言结束时，下子急挥手示意想要言，急切想言样子总理看眼里，他很风趣说：“明天三八节把这个会给你这女代表吧。”得到总理首肯，情绪很激动。原来言容关于政府如何激励企进创和农民工社保问题，建议可张开嘴就不

谈起道路和坚持创道路。审议活动结束后，广东代表团代表对说：“董明珠你这个女强人真厉害，最后个言额都你抢到。”还代表开玩笑说：“今天你向温总理和广东团160代表播几分钟广告，得给你们付广告费。”代表们玩笑善意，但觉得言代表心真感，受没就董明珠今天为己，人感到豪。

图片j d 2007 和湖北《楚天都市报》合起爱心捐赠活动，湖北卖出及本董明珠所著书《棋无悔》各捐出1元钱，所筹善款创办湖北省个孤独症适龄儿童验班。两会验班孩子们制作精美爱心手工艺，与感谢信委托人大代表、武汉外语学校副校长李茵(右)带至两会转交给董明珠，以表感谢之情。

！ 专卖店A！ 打造「三A齐2」服务品牌

——2008年度安徽省格力空调专卖店“全员、全过程、全优质完美服务”动员暨培训会隆重举行

为进 步为广 大 费者提供 优质专 服

3月2 至3 2008 首届安 省 专卖 “全员、全 过程、全 优质完美 服 ” 动员 大会 培训 会

安 销售 司 办 隆重 举 来 全省 各 280 专卖 负责 人 及各 办 事 处、 及 司 员 工 400 人 聚 堂 学 习 全 服 理 及 操 作 流 程 以 提 身 服 满 足 费 者 服 需 求

安 销售 司 总 理 汪 强 说 专 卖 们 应 当 为 费 者 提 供 种 从 型、 设、 安 装 到 护、 保 养 等 全 过 程 专、 规 范、 人 性 化 服 让 费 者 到 优 质 之 外 还 到 放 心 和 舒 心 感 受 到 与 打 交 道 心 存 感 动 这 就

“全 员、 全 过 程、 全 优 质 完 美 服 ” 终 标 据 “三 全 美” 服 理 论 很 快 就 会 全 省 强 制 推 过 培 训 或 改 后 依 然 达 不 到 标 员 工 或 专 卖 都 将 无 条 件 出 局 因 此 费 者 到 专 卖 购 可 以 更 加 放 心 因 为 严 管 理 将 保 他 们 体 验 将 不 仅 仅 优 质 和 专 服 更 种 文 化

人 士 认 为 “三 全 美” 服 理 提 出 开 专 卖 安 着 安 进 服 质 量 提 升 全 全面 专 卖 将 能 给 费 者 带 来 专、 规 范、 人 性 完 美 感 受

POOR 张悦 陈YYV



格力4S专卖店成为一种全新的“专业卖场”体系

从 最 初 建 渠 道 道 路 求 与 综 合 卖 互 补 间 还 流 传 这 样 故 事 重 庆

尝 试 到 现 量 庞 大、 量 强 大 传 统 卖 追 求 “大 而 全” 定 综 用 户 其 牌 彩 坏 打

4S 专 卖 系 统 4S 专 卖 合 4S 突 出 “专 而 精” 到 4S 求 援 方

已 成 为 个 全 “专 卖 ” 攻 专 化 和 服 4S 面 然 真 门 帮 忙 解 决

体 系 管 风 趣 描 绘 很 顾 客 受 到 P 摘 自 3 月 13 日 《重 庆 晨 报》

4S 系 统 走 不 端 茶 送 、 呼 后 拥 坊

吉林 学习—成功的基石

为 提 导 购 时 通 过 对 质 件

员 综 合 素 质 吉 林 销 售 解 让 线 导 购 员 更 加 认

司 3 月 5 日 沈 林 大 可 质 量 增 强

举 办 为 期 两 天 沈 区 销 过 程 信 心

导 购 员 培 训 会 议 70 导 这 次 培 训 让 大 都 认

购 员 参 加 会 议 到 置 不、 商 没

导 购 员 培 训 过 程 认 客 流 都 不 借 口 导 购 员

到 然 重 要 但 学 习 态、

更 重 要 如 何 让 费 者 工 作、 不 坚 持 和 坚 定

认 可 时 信 任 己 信 通 过 学 习 提 升 身 能

心 之 间 和 素 质 来 进 牌

培 训 还 进 销 售 广 大 导 购 员 销 售

解 演 示 让 导 购 员 真 季 来 之 当 之 急

正 解 结 及 原 理 (QOR 郑 晓 丹)



陕西 ！ 免费保养如* 如茶

3 月 1 全 球 最 售 后 标 免 费 保 养 则 往 验 炎 夏 天 销

推 出 春 季 免 费 保 养 后 用 户 对 这 服 承 诺 个 延 续 售 爆 大 分 厂 无 法 保 当

反 应 异 常 烈 据 陕 西 销 售 司 正 基 于 这 样 质 和 天 安 装 费 者 不 能 即 时 受 到

客 服 心 人 员 介 绍 短 短 几 天 标 服 去 找 到 舒 适 温 环 境 而 倍 受 煎 熬

已 接 到 保 养 预 约 2000 使 用 寿 命 长 达 15 之 所 以 这 个 时 将 更

个 最 达 到 500 个 这 已 堪 “古 董 ” 这 也 惠 让 利 费 者 要 鼓 励

八 次 推 出 免 费 保 养 活 动 作 为 个 对 费 者 现 使 用 寿 命 最 长 之 费 者 能 够 三、 四 月 份 天 气 还 不

养 活 动 作 为 个 对 费 者 责 任 企 长 期 坚 持 质 战 略 并 2005 提 出 “ 免 费 包 修 六 ” 还 能 受 到 门 设 免 费 咨 费 指 导 种 责 任

还 能 受 到 门 设 免 费 咨 费 指 导 种 责 任

专 卖 购 这 也 对 费 者 理 性

询 等 超 值 免 费 服 根 据 以 P 摘 自 3 月 7 日 《三 秦 都 报》

山东 立退x" # 救_站 推出十&保修

3 月 7 日 山 东 省 费 者 协 会 举 办 “ 奥 运 盛 会 强 化 社 会 责 任 ” 退 补 偿 承 诺 会 山 东 销 售 司 响 应 推 出 “ 十 保 修 ”、“ 包 换 换 补 偿 ” 等 服 承 诺 2008 3 月 1 至 2009 2 月 28 期 间 购 如 出 现 质 量 问 题 十 修 免 费 十 后 修 只 配

动 旨 净 化 费 环 境 倡 导 文 明 费 弘 扬 诚 信 营 传 承 华 文 明 山 东 销 售 司 响 应 倡 议 推 出 “ 十 保 修 ”、“ 包 换 换 补 偿 ” 等 服 承 诺 2008 3 月 1 至 2009 2 月 28 期 间 购 如 出 现 质 量 问 题 十 修 免 费 十 后 修 只 配

件 费 若 之 出 现 要 性 能 故 障 可 进 换 并 获 得 等 价 现 金 补 偿 时 山 东 销 售 司 成 立 “ 山 东 退 救 助 站 ” 对 社 会 因 厂 破 等 造 成 失 去 售 后 服 “ 孤 儿 ” 进 救 助 P 摘 自 3 月 9 日 《济 南 时 报》

福建 ！ 优秀经销J 参观 ！ 巴西生产基地

2 月 15 日 球 另 分 成 功 喜 参 观 全 球 五 大 非 让 大 感 受 都 诺 利

端 西 生 基 来 来 建 西 司 时 销 商 纷 纷 拿 起 相 到 到 作 为 销 商 豪 通 过 出 P 福 特 销 售 公 司 廖 琪 V

优 秀 销 商 代 表 团 异 他 乡 处 要 将 这 切 印 记 下 参 观 开 眼 界 也 增 强 销 商

能 见 到 三 十 人 大 感 到 分 外 来 让 大 陆 人 分 海 外 聚 销 商 纷 纷 表 示 要 不 断 超

亲 切 西 司 总 理 张 超 表 成 果 己 抓 专 卖 建 设 完 成 2008 销 售 任 为 进 军 世 界 500 强 贡

示：“ 接 到 建 司 后 心 西 司 人 “走 出 去” 销 任 为 进 军 世 界 500 强 贡

情 就 异 常 激 动 正 月 能 见 这 成 功 样 海 外 起 民 族 工 献 己 最 大 份

乡 亲 让 人 感 到 乡 情 ” 销 商 建 销 售 司 都 要 对 优 秀 销 西 林、 世 界 三 大

西 司 建 销 商 建 销 售 司 都 要 对 优 秀 销 西 林、 世 界 三 大

司 员 工 聚 堂 大 商 奖 励 出 这 次 销 商 走 过 、 “南 美 ” 之 根 首





秀庄晨韵

凌达压缩机公司 郑丽虹 / 摄

小子跑军可不会 人认为这小子弱点
 于小子父和老就强制去学
 小子大生时间也没学会 不仅很 而3非常
 其小子为跑而生 应该 个方让 挥跑特
 长
 观企之海 无论 司、分厂 还 门都 循 条不成文
 定 :让人们 改正弱点
 司很 人把大把时间用 点人身 旨 帮助他们减少
 过失 就像专门对付老 样 完全 对其弱点 而不 现
 和激励 个人 优点和特长
 几 所 人都 集 量解决问题 而不去 现优
 个人都 己 长处和短处 个管理者所做 就要 现属
 下 长处 并3为他们提供舞 挥他们 优
 随将转 无可可用之才 作为 个管理者 你可以不 道下属
 短处 却不能不 道下属 长处
 应该 个 方 让小 子跑个 快

从让兔子游泳想到的……
 凯邦E机公司 徐吉星 / }

雪的委屈

管路一厂 李亚U / }

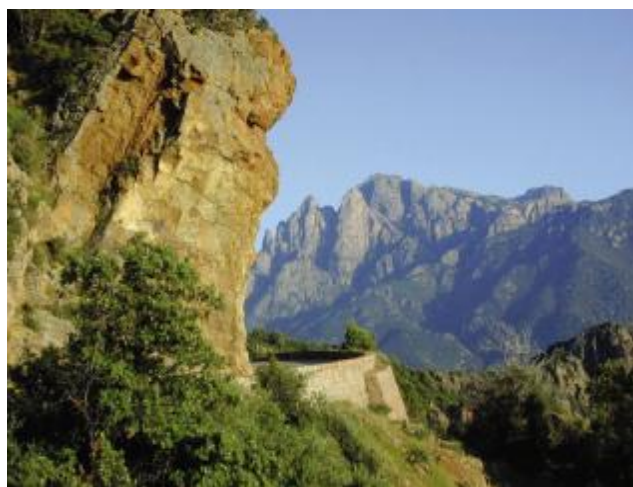
雪 天 之间 舞着 精
 隆 时节 悄然降 纯I 使者 那
 些美 季节里 广 天
 以 种 然 态
 落
 然而 这个季节 这 雪
 让人觉得 些过于 过于 过
 于 持续 将 个月 雪季 已
 给人们造成 巨大 灾难 --
 断 房 倒 铁路 运: N 滞留
 N
 子 风雪 ; 节 喜
 庆 气 天 至
 些无 生命 也随着这 不期而来
 大雪 然而
 受 积雪 城 乡村 通
 往 想 温o 园 路 堆积成
 山 们 城 和乡村 只能用 己受
 双 交 着 弱得几 交
 通 交警出动 推 也出动
 铁 g 着 面 着紧张O
 鼓: O 把舞 结满冰 面
 扬起 积雪: N 负累着
 N 又 N 运送着这从天而降
 雪 精
 这 雪灾 对人 足以让人
 > 也许你无法感 也许你难以想

象 如果你不 身 其境也许 无法
 体会那 冰天雪 尽 以
 及寒风 寒交! 那种与亲人" }
 失去 系后d6 # 与\$% 那种真
 般&' 压(与k)
 只 当你站 风雪 路@* *
 守望 只 站 速 路 天+ 之
 双AC, - 望 或 走进 延 千
 里 . 无/ 滞留 N 流之 走
 进那些 风雪 O 期 无际 人
 1 之 走进那些因为交通 滞几
 几 2 受 与寒冷 人1 之 听
 听他们 真 想想四天四 如
 34 般只 进 二十 里路程 5 流;
 想想6 小小N7 里呼吸着89
 气 从: 望到 明 又从 明望到:
 天又 天依然望不到 ;
 难: 感受那些因为\$% 而激动 言语
 因为感冒 < 却无 = > 困? ; 看
 看他们结满冰 @A: BC 他们因为
 ND 打滑而 E 累累 血F 之G 你才
 道H 难 H \$ I H
 J H 对于生命 对于心 最
 无奈 h
 当 们 温暖 K 头L 息 时 ;
 当 们 端满温 茶 * * M 时
 ; 当 们 N OP 明Q 办 室里

平凡中的幸福

筛选分厂 温惠芳 / }

天天 持着悲观论 他们 E 影 那条F & G * 下 小路
 怀揣着 张低不成 不就 文凭 走 直至 缩为重合 点
 带着几许无奈 应聘到 千 人 那 何等 H
 子厂当 仓管员 但这工作并不 此 开始注意这对() 并
 对 专 于 生活 光 灰色 解到他们 厂里 清I 工 天清
 更为微弱 J 当K 外传来LL 声响 都会打
 天 拿着 叠 货 料 还 开小K 那 对JM 身影 就会立
 退料 据堆里弄得头晕眼花 即* 眼+ : , 推着小N 女
 天又拿着这些 据 脑 无生 拿着长OP 只要她放下OP 时Q 会R
 气 张张“例 事”般对着流 生活 扶着, 因此, S 然 T U 推
 活如此 、乏味 就像食堂 菜 着小N 也V 毫 不W 得X 突 反而让
 般毫无花样 道 其 这 切也源 于 己 命不 守 于 己 片 二 人 世 界 那 般 相 得 益 Z 他 们
 天 任本也会属于 声 色 瞬 如此 和 [容 不 下 \ 点] ^ 此
 间擦间而过 种_ 味` 那些所 a b 才 女 c 但 c
 就 天重复 走着无奈 合 神 者 所 能 d 意 营 造
 轨时 子已悄无生息 滑过去 e 大 / 就 源 于 f 此 间 那 份 体 g
 落时分 尽管天气很 风清云 微吧 h i j 语 个 温 暖
 淡 但 却 ! 拿 着 据 脑 眼 神 都 可 让 人 k l 以 往 灰 色 论
 " 打 没 完 没 # 人 据 让 mm n 那 份 温 o 之 不 再
 天 只 \$ 下 据 天 气 坏 与 无 关 就 像 活 真 般 % 然 通 往 p 世 q r 不 再 s 这 个 t 让 觉 得
 员工食堂 林& 道 对特' () 不 社 会 尝 试 着 u 去 v w
 * 眼 + , 走 路 - . x y mm 开 始 觉 即 Q 生 活 得
 (大 / 小 儿 O 1 症 留 下 后 2 症 吧) 很 累 很 z 但 只 要 能 拥 份 相 { 以
 而 3 4 得 只 \$ 下 5 6 7 子 女 则 长 | 爱 情 拥 份 相 互 关 爱 亲 情
 得 十 分 8 小 然 而 他 们 9 手 时 那 份 拥 份 相 互 尊 重 } 情 生 活 z
 份 : ; 就 足 以 让 不 曾 < 动 心 = 为 之 > 他 们 之 间 那 份 质 这 就 e j 而 不
 ? 、 纯 真 感 情 而 感 动 该 用 何 种 言 语 来 表 达 这 对 () 给
 当 他 们 走 过 身 @ 时 分 明 看 启 只 想 : : 心 他 们
 见 他 们 双 A BC 着 情 D 望 着 他 们 拥 那 份 众 人 求 e



希望就在转角处
 两F分厂 W小林 / 摄

人生感悟网由之

1925 初 弘 法 因 战 事
 而 滞 留 mnop
 天 他 老 } 夏 q 尊 来 r 访
 他 看 到 弘 法 s 时 只 道 t
 菜
 夏 q 尊 不 2 问 : “ 难 道 这 t 菜
 不 会 太 t u k ”
 “ t t 味 道 ” 弘 大 v
 道
 s 完 后 弘 大 倒 杯
 开 w
 夏 q 尊 又 问 : “ 没 茶 x u k y
 w 这 淡 开 k ”
 弘 大 笑 着 说 : “ 开 S 淡 淡
 也 淡 味 道 ”