

！ ” 为推动标准化战略的
实施,近日,珠海市政府批准下达了 2009
年度珠海市技术标准战略专项资金,全
市 41 家企业的 95 个技术标准战略专
项资金项目获得资助。其中,格力电器
的 14 个项目荣获该专项资助了为奖目为的项资实在为在万空” 金共金

获 24

02+(↔)GFj060869.6 00 +1 48.8418.562 mD(-(.) Tj0.24 Tc (') Tj-0.542836 Tc 0/41) Tj/+1108.8 Tf060869.6 00 +11059.6418.562 mD-00797142 Tc (2) Tj-04742 Tc (2) Tj-0.626836 Tc

T C U V W # \$ X ' Y I Z [L \] ^

!" 8月5日, R 业周刊 全 版 刊 载 R 资 银 家 库 恩 (Dr. Kuhn) 的 文 章 透 视 : 打 中 R 未 一 文, 该 文 华 为 格 力 大 扬, I 为 它 们 : 凭 借 技 术 推 动 企 业 升 级, 并 为 业 先 者。

库 恩 I 为, 珠 海 的 格 力 电 器, 凭 借 L 科 技 , 目 前 : 为 大 的 家 用 空 调 生 , 它 短 短 十 几 年 的 L O 就 " 让 人 惊 叹 "。

1991 年, 的 格 力 只 u 一 家 只 200 员 工 没 啥 名 气 规 格 很 小 的 工 8, 一 年 生 2 万 G 空 调。 无 论 怎 么 看, 它 9 具 备 为 全 空 调 袖 的 资 质, 其 在 空 调 域, 的 日 巨 3 享 受 已 攻 M 破 的

垄断果实。 而, 十 几 年, 格 力 电 器 就 L O 为 拥 4 万 名 员 工, 年 2700 万 G 空 调 的 全 大 的 家 用 空 调 企 业。

格 力 的 L O, 库 恩 指 7, 格 力 电 器 及 其 公 司 朱 江 洪 坚] 的 理 念 L 挥 了 至 r 重 的 d 用。

朱 江 洪 一 句 名 言: " 一 个 没 的 企 业, u 一 个 没 灵 魂 的 企 业 一 个 没 y z 技 术 的 企 业 u 没 脊 梁 的 企 业, 一 个 没 脊 梁 的 人 永 远 站 。 "

年 为 了 L O 一 *, 格 力 也 曾 考 虑 D T R 企 业 购 买 技 术。 2001 年 底, 朱 江 洪 带 公 司 技 术 } 队 1 日 本 考 察, 希 望 D 某 日 本 企 业 购 买 引 进 变 频 空 调 技 术, 却 遭 1 该 日 本 企

业 的 一 口 回 绝, 并 示 连 散 件 也 卖 给 中 R。

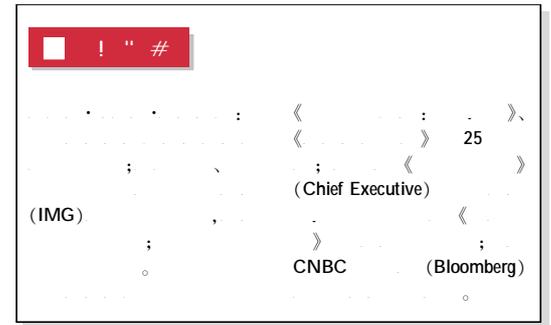
次 愉 的 : ; , 激 了 朱 江 洪 服 C 的 个 。 回 R , 朱 江 洪 迅 ! 立 科 小 组, c , " 日 本 用 10 年 走 的 路, 格 力 用 1 年 走 完。 " 现 在, 大 的 L 力 O 让 格 力 人 引 O 为 豪 — 拥 2000 名 L 工 程 师, A 括 R T 专 家, 每 年 1.5 元 用 L, 拥 近 2000 项 技 术 专 O 格 力 L 的 温 机 组 O 在 零 下 25 度 3 4 - , 而 日 本 企 业 至 只 1 零 下 15 度 格 力 电 器 6 生 的 W 空 调 除 了 在 本 R 畅 销 T, t : 返 销 1 了 日 本。

库 恩 I 为, 格 力 : 具 备 " 级 企 业 " 的 资 质, 它 们 p v 科 技 的 L O 式,

着 中 R 企 业 的 L O 方 向。

R 业 周 刊 u 全 为 数 , 华 为 格 力 大 的 业 杂 志, 为 全 的 业 登 业 周 刊 进 各 R 袖 提 供 独 1 的 业 见 解 深 的 : U 析, u 财 : 业 方 面 的 专 业 人 士 O 及 政 府 官 员 获 取 业 资 讯 的 重 。 ; 年 的 r \$。

, 登 业 周 刊 的 中 R 为 数 , 华 为 格 力 登 业 周 刊 进 各 R 袖 的 视 !, " O 格 力 华 为 为 的 一 批 中 R 企 业 的 # , : 引 了 R 社 会 的 r \$。



家电“以旧换新”陆续开标 # \$ 连续六 J K 6 7 L) ;

!" 随 着 家 电 O Y Z 实 施 % & 则 3 式 实 施, 批 9 个 F * 市 " O Y Z " 工 d 3 ' 进 。 北 京 () 津 * 江 海 + [市, 完 " O Y Z " - 标 工 d, 格 力 电 器 连 市 中 标 销 售 回 收 企 业, 为 唯 一 连 市 中 标 销 售 回 收 企 业 的 空 调 企 业, 享 回 购 Y 家 电 O 及 销 售 家 电 Z 购 / O 重 资 格。

d 为 " 家 电 下 乡 " " W 惠 X " 2 1 - 2 动 S 3 举 4, c 次 " O Y Z " 5 6 取 了 政 府 - 标 的 %, 进 销 售

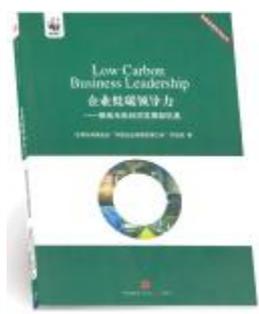
W 回 收 W 的 企 业 进 - 标。

按 实 施 % 规 定, 者 只 3 打 个 电 7 \$ 8 , 就 O 将 电 视 机 电 冰 9 (: 冰 :) < = 机 空 调 电 > ? @ Y 家 电 售 给 政 府 - 标 确 定 的 家 电 O Y Z 回 收 企 业, 取 得 R 家 统 一 A " 的 家 电 O Y Z 凭 /, [] 凭 / 本 人 身 份 / 1 政 府 - 标 确 定 的 家 电 销 售 企 业 购 买 B ? @ 家 电, t 享 受 家 电 C 格 10% 的 / O, / O D 为: 电 视 机 400 元 / G, 冰 9 : 冰 ; 300 元 / G, < = 机 250 元

/ G, 空 调 350 元 / G, 电 > 400 元 / G。

8 月 10 日, 北 京 地 区 先 3 式 E 动 " O Y Z ", 格 力 电 器 第 一 (公 布 800 8 登 F 热 G, 短 短) (H 1 者 I . 收 购 的 8 近 200 J 。 , d 为 唯 一 中 标 销 售 企 业 的 空 调 8 , 者 购 买 格 力 牌 空 调, 在 享 受 K L 销 惠 的 M , t 享 受 " W 惠 X " " O Y Z " 重 / O, 即 格 力 将 按 照 打 N L 销 C O W 惠 X / O O O Y Z / O 收 款

\$ w x y z { | } ~ • 经济模式



(s 接 - Q) 在 中, 格 力 电 器 始 i 调, W 技 术 的 才 u 中 R 家 电 企 业 L O 的 问 题。

L, 格 力 目 前 在 中 进 泛 - 用 的 W 技 术 G-Matrik 直 流 变 频 技 术 热 回 收 技 术 水 / 地 热 泵 技 术 " 冰 蓄 # " " # 技 术 智 化 霜 技 术 [. 其 中 - 用 G-Matrik 直 流 变 频 技 术 的 W 达 几 十 款, 截 止 2008 年 底, W 电 1800 万 度, W 金 达 1080 万 元, 而 智 化 霜 技 术 问 O , 共 W 电 15.14 度 电, W 金 9.08 元, 远 一 个 中 L 电 8 1 年 的 L 电 量。

据 了 解, 早 在 2005 年, 格 力 电 器 便 将 L O 战 略 植 公 司 L O 战 略 中, 倡 , " 生 。 " 企 业 u : U 社 会 L O 的 重 推 动 力, 也 u : U L

o 的 参 者 受 者。 " R 家 W 传 播 中 z 处 康 艳 兵 在 L 布 会 示, R 先 企 业 : 将 L O 企 业 战 略 牌 树 立 供 P 链 打 O 及 S 部 - d 中, d 为 全 : U 的 2 秀, 中 R 企 业 的 影 响 力 容 忽 视。

格 力 电 器 示, W 排 u 大 6 趋, 企 业 推 W u P 尽 的 e H, 格 力 将 坚] L O : U 式, Q 用 身 技 术 遗 余 力 推 动 的 及, 实 现: U 社 会 e H 的 赢。

企 业 炭 力 的 筛 选 析; 近 半 年, 家 电 业 的 由 R 家 L 改 委 6 R 家 W 传 播 中 z 专 题 组 完 。

巴西 K_r 始青睐 # \$ 大 • L 中央空调



!" 近 日, 巴 西 销 售 公 司 收 1 客 反 馈: 4 G 大 CHILLER 机 组: 几 个 月 的 - , 稳 定, 符 & 。 标 志 着 巴 西 第 一 单 格 力 大 中 央 空 调 项 目 取 得 圆 满。

格 力 空 调 1998 年 进 巴 西 市 场 O, 家 用 空 调 : 为 地 畅 销 的 牌, 但 u

中 央 空 调 的 销 售 迟 迟 未 o 开。 2007 年, 格 力 将 技 术 先 进 的 GMV 机 引 进 巴 西, 初 步 打 开 了 中 央 空 调 市 场。

目 前, 4 G 大 CHILLER 机 组 的 - 良 , 标 志 着 格 力 大 中 央 空 调 在 巴 西 实 现 零 的 突 破, 巴 西 市 场 开 始 青 睐 技 术 先 进 的 格 力 大 中 央 空 调。

奋进 Y | 永铸辉煌

格力电器 2010 年度全国销售工作会议在河南召开

！" 8月6日，全 R各地的格力销售`ab| 中 Kc9de,参 了题为“f 进 ,永ghi ”的格力电器 2010 年度全R销售工d会议。会议由 助理J k] , 朱江洪 l 珠7 了会议并L 重 讲7。

会 , 朱江洪 先 2009年工d中的 ,指 7了几个P 重* m论的方向。随 ,全R各销售公司 就朱江洪 提7的方向 , 2009 #n年度各地销售

工d进 了 o,并就 2010年 的工d提7了各 的见解。 珠 在大会 J了 o L言。p在q r定 2009年 s的 , 2010 #n年度的 销售工d提7了 的希望 。会议 (,各地 t共 参t了de市的专卖u 售 服 中z。

会 v v 示,本次 大会u一次 的大会,开 的大会。各地销售公司共享: @,共 大 ,为下一个#n年 度的工d指 了方向,坚定了 wx 2010年的 z y气。



湖南 狠抓 24 小时解决 W;

! " z z { 日, 格力空 调的销售也 |) 气 - ~ • ,销售 ! 人" 惊。#销的 \$, 很 人9开始r z 格力 售 u % & H' (的) 战, 给用 提供满! 的服 。

c , * + 销售公司售 服 , 理中z J 了q 的准 备,全力推进“24小 解w ” 售 工程。* + 销售公司售 服 中z 将- 全 服 * , D 人员。反P! 度1 服 水/9力OJ 1 。

业S 专家曾 示, 空调售 服 的反P! 度 取w * , - u 人员的q 1 程度, u 23 人员的技术水 / 。 c , * + 销售公司售 服 , 理中z D 专业 系统 服 处理 " 度 4 件 5 T 系 [个 方面6 力完7 , O 取在今年# 8 提) 售 服 的响P! 度。

在专业服 方面, * + 销 售公司大力完7了客 | 系统, 建 了实 的全 客 9 , : 便 \ & ; 服 量 析, O 及服 命!

< 工 1 服 * , 也 便 进 客 回 = [, 为客 提供更及 ! 的服 , 提) 了用 满! 度。

* + 销售公司也完7了服 处理" 度, 除 24 小 售 服 电 7 0731-85504888 T , H 一部。员工H 收 1 格力 空调售 服 ! , 9 实 M > 式 H , ^ 进 1 底, 用 100% ? e 。格力售 服 人员 t 每月用 进 定 的 ^ 一 回 = , 直至满! 为止。

除 c 2 T , 售 服 中 z 4 件库一直 S 部, 理, @ 备大批 4 件, 引进 的 4 件, 理系统, 确。# 8 工 d 中 会 A 4 件 L B 而 CD 3 E 工 d , 大大提) 了售 服 的响 P! 度。“? - ” , 为 PF # 8 工 d 4 件周 5 , 中 z t 向全 服 单 L 了一批 4 用 4 件。

* + 销售公司 270 家 3 式 G 服 * , 3000 人的 专业服 队 H , 大的技术支] 及! 机" , . / 格力空调



售 服 的) - 5。统 数 J , 2009 年 * + 格力空调 用 服 ! 24 小 完 90%。

* + 销售公司售 服 , 理中z 向 大 者 K L : 今 会在售 服 域 断 , ! 反 P , 24 小 解 w 问 题, 我们始 i 坚 只 拥 及售 服 满! M 的 企业才 在激 N 的市 场 O O 中 断 L o P 大。

(湖南 k l 公司 阮佳)

山城掀起 # \$ 热;

7 , 1998 , 《 , 》 “ , ” 。 “ , ” 。 寄 , 本 摘 录 刊 登 , 示 敬 意。

近年 , 在 Q + + R S R T U 2 V Q R W 地 面 的 - X X) 楼 , 在 Y Z [布 的 - \ \] ^ 小 区 中 , 举 目 远 , ` abuc 下 着 的 一 排 排 “ 格 力 ” 空 调 e T 机 。 F 者 其 它 I 走 = 了 几 家 : 销 用 , 调 o 果 , 100 f 的 被 = 者 l 为 “ 格 力 ” 空 调 量 稳 定 , 为 市 X 了 j 的 生 活 。 据 完全 统 , D 2000 年 O , Q R 每 年 销 售 量 近 30 万 G 。

目 前 , 在 + R S R , 格 力 的 专 卖 u 8 家 , * 及 销 售 量 QR 市 。 F 者 L 现 , S R 人 gh 购 买 格 力 空 调 , - u 看 量 , u 看 W , u 看 款 式 , 四 u 看 i d 方 便 , ? u 看 秀 的 售 服 。 在 该 市 j 家 电 R 格 力 专 卖

u , F 者 目 k : : 理 l m O 身 d 则 , 在 大 力 n o Q 传 格 力 量 , l 了 一 支 “ { p O , b p ” 打 q r 的 售 服 队 H 。 F 者 s t 市 u 的 一 u 生 , D 买 其 它 空 调 , 专 \$ “ 格 力 ” , () 一 共 买 下 7 G “ 格 力 ” 空 调 。 j 家 电 R 格 力 专 卖 u , 竖] w x . , ? e 2 B 调 F , ? e 3 y 3 E 。 只 用 一 个 电 7 , 售 服 人 员 立 z 就 1 。 年 , 使 用 格 力 空 调 的 + R 用) { M | 地 享 用 { D j } 。

F 者 l 为 : + R S R ~ “ 格 力 ” 热 , 一 个 重 K A u , “ 格 力 ” 空 调 售 前 讲 量 , 售 中 讲 Q 传 , 售 讲 服 , 为 者 " 下 了 “ 定 z . ” 。

(《 安 徽 X ! ’ 》 记 者 芮 海 林)

大篷车进阳 | , # \$ 空调成明星;



! " 格力空调 6 大 系 30 个 全部 中 标 家 电 下 乡 , 38 个 系 269 个 选 批 “ W 惠 X 工 程 ” 目 , 乡 镇 X " , u 大 的 实 惠 。



周 , 题 为 “ 名 牌 下 乡 镇 , 格 力 空 调 P 实 惠 ” 的 “ 格 力 大 { D j } 2 ” 活 动 , 在 * 北 e 县 u . 口 3 式 E 动 。 格 力 大 下 乡 镇 , [为 乡 镇 X 带 O 了

的 动 , 大 了 X 的 业 余 生 活 , 也 在 z z { 日 将 空 调 的 j } w 进 了 大 乡 镇 X 的 家 中 , 受 1 了 地 X 的 热 N h & 。

(湖 北 k l 公 司 朱 丹 琳)

湖南启 互联网m程机申! = 统

! " D 8 份 份 , 地 区 格 力 家 用 空 调 工 程 机 登 , 式 将 改 变 ; 传 P 件 的 传统 登 方 式 , o 传 P 式 , 全部 6 登 。 2010 年 # n 年度 , * + 公 司 5 步 地 区 在 全 p 次 o 开 专 项 工 d , 力 O # 8 1 前 全 面 E 用 工 程 机 登 系 统 。 * + 公 司 c 次 登 4 重 视 , D O 年 下 半 年 开 始 , 公 司 进 了 近 10 个 月 的 前 准 备 , 并 在 今 年 6 月 下

开 始 批 格 力 : 销 D 的 流 程 电 > 文 9 i d 登 i d [进 系 统 l 。 l 方 式 6 用 批 次 小 堂 | 中 讲 , 部 : 销 , 公 司 t 组 人 员 提 供 。 F 者 解 1 , : 销 公 司 组 的 l 4 4 & , 的 : 销 " , 面 , 社 会 , 格 力 空 调 进 , D 定 频 空 调 1 变 频 空 调 , : 销 也 P ^ 的 W , 只 5 才 格 力 的 牌 4 。

(湖 南 k l 公 司 刘 :)

的每一J U路, 9一定 它的; , 它的开 , 它的o 。

U路 O , O被 , 却 会绝。 只 , 生命, 它们的身影就会 现, 而 开。

大 的U路u 空 “一”J \$“人”J V排开的 b , 的U路u)

? 重前 中深深 进O的 A, 电的U路uM章%M 规则的 即 , 的U路 u+ (的 G,

众生的U路u 大地 的开 每个人9 :

年 中年 老年的; 程, u一 J c 变的规 , u) 的 2排。

U路前人给我们 , 只, I P O ^ 随 U 路\$定只身前 , 用z O走完 一。 U路 日 ,



一z / 川 U路 , 。 U路 满 了7良 P , U路 了。

人, 生而g 其U。 F得 容", 每一J 走 的路 9 其得 5 的理 由, 每一J 走下O的路9 得 5选 的方向。 U路, z而 。



一定 选 夕e 昏, 一定 选 人 伴 一 定 温柔 的轻 , 也 一定 Nf 的&雨 四8中的每 一个 , (-) 中的每一 钟, 只 你u 格力的 , 你9 ODId 2余走7 , 随I 地 怡馨园S 走走, 就u 走走, 怕只u 偷听一下蟋蟀在草丛中 它弹 " 的木吉它, 也会z 旷神怡!

今夜, 我D' (下 , 左5 90度, 映 ab 的u 舍 舍2 (一大块椭圆V 光滑的水泥地板, 让gh 溜冰 打羽毛 的 们在亮 白昼的灯光下 尽6 。 右5 90度, 瞧见大 . . 2 志3 在& 检 着即将 进 舍区人 \ 的8牌, 为 们的2S。 驾y 航几走 红 地砖 的大U , 前面 就u 花香四溢 的花园, 左右 遥望, 十一栋 雄伟的 舍 楼矗立 青青 草(, 八栋早 灯-hi 。 路灯 一排排站 岗的卫兵, 莹白的亮光洒向路 的 人。

花园的 口处向你 微笑的u 蓬 I 盎 的翠 竹, 踏 下 方V 的石J , 1 池边, 只睡 着觉的 ! " 在池水 空, 金# 瞧见, 灯光 亮处\$ 一%% 水 &, 向 ' 的家() * 问 候。 a 见一* , 早 人 (生 活 工d 中的 + , , - 散, . / T! RDO , gh

了 块1 2的地方。 在j 33中, 用 4 水乡 5 6池 S微7, 8 9: 让池中的# h 畅地 ; , <k / 2水面, = ->>g? 的@A。 一个人的z , 1 人 B, 2 2 在小小的四C D , 在竹E 声 FG调 中, 偷偷遥望远方的Y 光 言 。 远处传 一> 连H O的I , 使得夜空 JK。 z L: c 3M 月, 果在N 乡, 刚 u看OPQ 的日P, 夜 也3uT 会 “O花香 " 年, 听取I 声-R" 的 W! S 8 传 TTT W HU地面声9, 5破夜空 S2。 V 的灯传 籀巴反祝祝水良祝人泵祝水艳西突反文: 祝儿巴央几祝水传反西突反文几祝儿巴央几祝水传符巴反祝祝祝水祝人人被祝

我F 得] p 的生日 却F] p 的生日 我F 得] p 的命! 却F] p 的

我 p 的 & 却 p 的 我 p 的7 解人I 却忽略了p 的 口 z

我 在p 生日) 给p 物 却 u 在p 生日 给p 电7 pH1 物 u 觉得理6 pH1 电7 却uf 1 慰M

p u 给我一堆问 p 却u 给我一 叹 p 让我 M4 p! 我茅塞顿开

p p 9 问 我一个老问题: p p ? 水了 你只 救一个p 你救谁?

我 u 在p 面前" 我救p 1 在p 面前" 我救p

p 听1 答 (uh) g 地地" 只 我才 陪伴p 一生一 而p 听1 却 重z 地" 只 p 才 陪伴我一 生一

候我 p 们的c 怪问题 u : z 敷衍了 p 们却4 4 使我f 动M 在我? 魄的 候 p 们9 会温柔地叫我回家

在我 I 的 候 p 们9 会轻声地" t p

p t 1 挫N u 用a p 面 困难 u 用 p 让我怜惜 p! 我敬佩

果P 的只 救一个p 我会用我的 x] p 们的左右 一 在水 永远

A 为 我生命 中 重 的 个 人 就u p p