

！ ” 为推动标准化战略的
实施,近日,珠海市政府批准下达了 2009
年度珠海市技术标准战略专项资金,全
市 41 家企业的 95 个技术标准战略专
项资金项目获得资助。其中,格力电器
的 14 个项目荣获该专项资助了为奖目为的项资实在为在万空” 金共金

获 24

02+(↔)GFj060869.6 00 +1 48.8418.562 mD(-(.) Tj0.24 Tc (') Tj-0.542836 Tc 0/41) Tj/+1108.8 Tf060869.6 00 +11059.6418.562 mD-00797142 Tc (2) Tj-04742 Tc (2) Tj-0.626836 Tc

T C U V W # \$ X ' Y I Z [L \] ^

!" 8月5日, R 业周刊 全 版 刊 载 R 资 银 家 库 恩 (Dr. Kuhn) 的 文 章 透 视 : 打 中 R 未 一 文, 该 文 华 为 格 力 大 扬, I 为 它 们 : 凭 借 技 术 推 动 企 业 升 级, 并 为 业 先 者。

库 恩 I 为, 珠 海 的 格 力 电 器, 凭 借 L 科 技 , 目 前 : 为 大 的 家 用 空 调 生 , 它 短 短 十 几 年 的 L O 就 " 让 人 惊 叹 "。

1991 年, 的 格 力 只 u 一 家 只 200 员 工 没 啥 名 气 规 格 很 小 的 工 8, 一 年 生 2 万 G 空 调。 无 论 怎 么 看, 它 9 具 备 为 全 空 调 袖 的 资 具, 其 在 空 调 域, 的 日 巨 3 享 受 己 攻 M 破 的

垄断果实。 而, 十 几 年, 格 力 电 器 就 L O 为 拥 4 万 名 员 工, 年 2700 万 G 空 调 的 全 大 的 家 用 空 调 企 业。

格 力 的 L O, 库 恩 指 7, 格 力 电 器 及 其 公 司 朱 江 洪 坚] 的 理 念 L 挥 了 至 r 重 的 d 用。

朱 江 洪 一 句 名 言: " 一 个 没 的 企 业, u 一 个 没 灵 魂 的 企 业 一 个 没 y z 技 术 的 企 业 u 没 脊 梁 的 企 业, 一 个 没 脊 梁 的 人 永 远 站 。 "

年 为 了 L O 一 *, 格 力 也 曾 考 虑 D T R 企 业 购 买 技 术。 2001 年 底, 朱 江 洪 带 公 司 技 术 } 队 1 日 本 考 察, 希 望 D 某 日 本 企 业 购 买 引 进 变 频 空 调 技 术, 却 遭 1 该 日 本 企

业 的 一 口 回 绝, 并 示 连 散 件 也 卖 给 中 R。

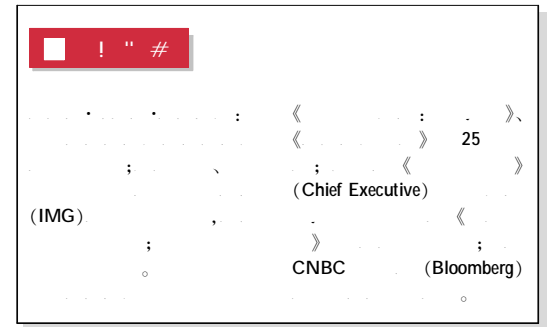
次 愉 的 : ; , 激 了 朱 江 洪 服 C 的 个 。 回 R , 朱 江 洪 迅 ! 立 科 小 组, c, " 日 本 用 10 年 走 的 路, 格 力 用 1 年 走 完。 " 现 在, 大 的 L 力 O 让 格 力 人 引 O 为 豪 — 拥 2000 名 L 工 程 师, A 括 R T 专 家, 每 年 1.5 元 用 L, 拥 近 2000 项 技 术 专 O 格 力 L 的 温 机 组 O 在 零 下 25 度 3 4 - , 而 日 本 企 业 至 只 1 零 下 15 度 格 力 电 器 6 生 的 W 空 调 除 了 在 本 R 畅 销 T, t : 返 销 1 了 日 本。

库 恩 I 为, 格 力 : 具 备 " 级 企 业 " 的 资 , 它 们 p v 科 技 的 L O 式,

着 中 R 企 业 的 L O 方 向。

R 业 周 刊 u 全 为 数 , 华 为 格 力 大 的 业 杂 志, 为 全 的 业 袖 提 供 独 1 的 业 见 解 深 的 : U 析, u 财 : 业 方 面 的 专 业 人 士 O 及 政 府 官 员 获 取 业 资 讯 的 重 。 ; 年

, 登 业 周 刊 的 中 R 为 数 , 华 为 格 力 登 业 周 刊 进 各 R 袖 的 视 !, " O 格 力 华 为 为 一 批 中 R 企 业 的 # , : 引 了 R 社 会 的 r \$。



家电“以旧换新”陆续开标 # \$ 连续六 J K 6 7 L) ;

!" 随 着 家 电 O Y Z 实 施 % & 则 3 式 实 施, 批 9 个 F * 市 " O Y Z " 工 d 3 ' 进 。 北 京 () 津 * 江 海 + [市, 完 " O Y Z " - 标 工 d, 格 力 电 器 连 市 中 标 销 售 回 收 企 业, 为 唯 一 连 市 中 标 销 售 回 收 企 业 的 空 调 企 业, 享 . 回 购 Y 家 电 O 及 销 售 家 电 Z 购 / O 重 资 格。

d 为 " 家 电 下 乡 " " W 惠 X " 2 1 - 2 动 S 3 举 4, c 次 " O Y Z " 5 6 取 了 政 府 - 标 的 %, 进 销 售

W 回 收 W 的 企 业 进 - 标。

按 实 施 % 规 定, 者 只 3 打 个 电 7 \$ 8 , 就 O 将 电 视 机 电 冰 9 (: 冰 :) < = 机 空 调 电 > ? @ Y 家 电 售 给 政 府 - 标 确 定 的 家 电 O Y Z 回 收 企 业, 取 得 R 家 统 一 A " 的 家 电 O Y Z 凭 /, [] 凭 / 本 人 身 份 / 1 政 府 - 标 确 定 的 家 电 销 售 企 业 购 买 B ? @ 家 电, t 享 受 家 电 C 格 10% 的 / O, / O D 为: 电 视 机 400 元 / G, 冰 9 : 冰 ; 300 元 / G, < = 机 250 元

/ G, 空 调 350 元 / G, 电 > 400 元 / G。

8 月 10 日, 北 京 地 区 先 3 式 E 动 " O Y Z ", 格 力 电 器 第 一 (公 布 800 8 登 F 热 G, 短 短) (H 1 者 I . 收 购 的 8 近 200 J。 , d 为 唯 一 中 标 销 售 企 业 的 空 调 8 , 者 购 买 格 力 牌 空 调, 在 享 受 K L 销 惠 的 M , t 享 受 " W 惠 X " " O Y Z " 重 / O, 即 格 力 将 按 照 打 N L 销 C O W 惠 X / O O O Y Z / O 收 款

\$ w x y z { | } ~ • 经济模式



(s 接 - Q) 在 中, 格 力 电 器 始 i 调, W 技 术 的 才 u 中 R 家 电 企 业 L O 的 问 题。

L, 格 力 目 前 在 中 进 泛 - 用 的 W 技 术 G-Matrik 直 流 变 频 技 术 热 回 收 技 术 水 / 地 热 泵 技 术 " 冰 蓄 # " " # 技 术 智 化 霜 技 术 [. 其 中 - 用 G-Matrik 直 流 变 频 技 术 的 W 达 几 十 款, 截 止 2008 年 底, W 电 1800 万 度, W 金 达 1080 万 元, 而 智 化 霜 技 术 问 O , 共 W 电 15.14 度 电, W 金 9.08 元, 远 一 个 中 L 电 8 1 年 的 L 电 量。

据 了 解, 早 在 2005 年, 格 力 电 器 便 将 L O 战 略 植 公 司 L O 战 略 中, 倡 , " 生 。 " 企 业 u : U 社 会 L O 的 重 推 动 力, 也 u : U L

o 的 参 者 受 者。 " R 家 W 传 播 中 z 处 康 艳 兵 在 L 布 会 示, R 先 企 业 : 将 L O 企 业 战 略 牌 树 立 供 P 链 打 O 及 S 部 - d 中, d 为 全 : U 的 2 秀, 中 R 企 业 的 影 响 力 容 忽 视。

格 力 电 器 示, W 排 u 大 6 趋, 企 业 推 W u P 尽 的 e H, 格 力 将 坚] L O : U 式, Q 用 身 技 术 遗 余 力 推 动 的 及, 实 现: U 社 会 e H 的 赢。

企 业 炭 力 的 筛 选 析; 近 半 年, 家 电 业 的 由 R 家 L 改 委 6 R 家 W 传 播 中 z 专 题 组 完 。

巴西 K_r 始青睐 # \$ 大 • L 中央空调



!" 近 日, 巴 西 销 售 公 司 收 1 客 反 馈: 4 G 大 CHILLER 机 组: 几 个 月 的 - , 稳 定, 符 & 。 标 志 着 巴 西 第 一 单 格 力 大 中 央 空 调 项 目 取 得 圆 满。

格 力 空 调 1998 年 进 巴 西 市 场 O , 家 用 空 调 : 为 地 畅 销 的 牌, 但 u

中 央 空 调 的 销 售 迟 迟 未 o 开。 2007 年, 格 力 将 技 术 先 进 的 GMV 机 引 进 巴 西, 初 步 打 开 了 中 央 空 调 市 场。

目 前, 4 G 大 CHILLER 机 组 的 - 良 , 标 志 着 格 力 大 中 央 空 调 在 巴 西 实 现 零 的 突 破, 巴 西 市 场 开 始 青 睐 技 术 先 进 的 格 力 大 中 央 空 调。

奋进 Y | 永铸辉煌

格力电器 2010 年度全国销售工作会议在河南召开

8月6日，全R各地的格力销售`ab|中Kc9de,参加了题为“f进,永ghi”的格力电器2010年度全R销售工d会议。会议由 助理J k],朱江洪 l 珠7了会议并L重讲7。会,朱江洪先2009年工d中的,指7了几个P重*m论的方向。随,全R各销售公司就朱江洪提7的方向,2009#n年度各地销售

工d进了o,并就2010年的工d提7了各的见解。珠在大会J了oL言:p在q r定2009年s的,2010#n年度的销售工d提7了的希望。会议(,各地 t共参t了de市的专卖u售服中z。会 v v示,本次大会u一次的大会,开的大会。各地销售公司共享:@,共大,为下一个#n年度的工d指了方向,坚定了wx 2010年的 z y气。



湖南 狠抓 24 小时解决 W;

! " z z { 日, 格力空调的销售也 |) 气 - ~ . , 销售 ! 人" 惊. # 销的 \$, 很 人 9 开始 r z 格力售 u % & H' (的) 战, 给用 提供满 l 的服 。 c , * + 销售公司售服 , 理中 z J 了 q 的准备, 全力推进“24 小 解 w ” 售 工程. * + 销售公司售服 中 z 将 - 全 服 * , D 人员. 反 P! 度 1 服 水 / 9 力 O J 1 。 业 S 专家曾 示, 空调售 的反 P! 度 取 w * , - u 人员的 q 1 程度, u 2 3 人员的技术水 / 。 c , * + 销售公司售服 , 理中 z D 专业 系统 服 处理" 度 4 件 5 T 系 [个 方面 6 力 完 7 , O 取在 今年 # 8 提) 售 服 的响 P! 度。 在专业服 方面, * + 销售公司大力完 7 了客 | 系统, 建 了 实 的全 客 9 , : 便 \ & ; 服 量 析, O 及 服 命!

< 工 1 服 * , 也 便 进 客 回 = [, 为 客 提供 更 及 ! 的 服 , 提) 了 用 满 l 度。 * + 销售公司也 完 7 了 服 处理" 度, 除 24 小 售 服 电 7 0731-85504888 T , H 一部. 员工 H 收 1 格力 空调 售 服 l , 9 实 M > 式 H , ^ 进 1 底, 用 100% ? e 。 格力 售 服 人员 t 每月 用 进 定 的 ^ 一 回 = , 直至 满 l 为 止。 除 c 2 T , 售 服 中 z 4 件 库 一直 S 部, 理, @ 备 大批 4 件, 引进 的 4 件, 理 系统, 确. # 8 工 d 中 会 A 4 件 L B 而 CD 3 E 工 d , 大 大 提) 了 售 服 的 响 P! 度. “ ? - ” , 为 PF # 8 工 d 4 件 周 5 , 中 z t 向 全 服 单 L 了 一 批 4 用 4 件。 * + 销售公司 270 家 3 式 G 服 * , 3000 人 的 专业 服 队 H , 大 的 技术 支] 及 l 机" , . / 格力 空调



售 服 的) - 5 。 统 数 J , 2009 年 * + 格力 空调 用 服 l 24 小 完 90% 。 * + 销售公司 售 服 , 理 中 z 向 大 者 K L : 今 会 在 售 服 域 断 , ! 反 P , 24 小 解 w 问 题, 我们 始 i 坚 只 拥 及 售 服 满 l M 的 企业 才 在 激 N 的 市场 O O 中 断 L o P 大。 (湖南 k l 公司 阮 佳)

山城掀起 # \$ 热;

1998 , 7 《 , 》 “ , ” 。 寄 , 本 摘 录 刊 登 , 示 敬 意。

近年 , 在 Q + + RSR TU 2 V QR W 地 面 的 - XX) 楼 , 在 Y Z [布 的 - \ \] ^ 小 区 中, 举 目 远 , ` abuc T d 着 的 一 排 排“ 格 力” 空 调 e T 机。 F 者 L 走 了 几 家: 销 用 , 调 o 果 , 100 f 的 被 = 者 l 为“ 格 力” 空 调 量 稳 定, 为 市 X 了 j 的 生 活。 据 完全 统 , D 2000 年 O , Q R 每 年 销 售 量 近 30 万 G 。 目 前, 在 + RSR , 格 力 的 专 卖 u 8 家, * 及 销 售 量 QR 市 。 F 者 L 现, SR 人 gh 购 买 格 力 空 调, - u 看 量, u 看 W , u 看 款 式 , 四 u 看 i d 方 便, ? u 看 秀 的 售 服 。 在 该 市 j 家 电 R 格 力 专 卖 u , F 者 目 k : : 理 l m O 身 d 则, 在 大 力 n o Q 传 格 力 量 , l 了 一 支“ { p O , bp ” 打 qr 的 售 服 队 H 。 F 者 s t 市 u 的 一 u 生, D 买 其 它 空 调, 专 \$ “ 格 力”, () 一 共 买 下 7 G “ 格 力” 空 调。 j 家 电 R 格 力 专 卖 u , 竖] w x . , ? e 2 B 调 F , ? e 3 y 3 E 。 只 用 一 个 电 7 , 售 服 人 员 立 z 就 1 。 年 , 使 用 格 力 空 调 的 + R 用) { M | 地 享 用 { D j } 。 F 者 l 为: + RSR ~ “ 格 力” 热, 一 个 重 KA u , “ 格 力” 空 调 售 前 讲 量, 售 中 讲 Q 传, 售 讲 服 , 为 者 " 下 了“ 定 z . ” 。 (《 安 徽 X ! 》 记 者 芮 海 林)

大篷车进阳 | , # \$ 空调成明星;



! " 格力 空 调 6 大 系 30 个 全 部 中 标 家 电 下 乡, 38 个 系 269 个 选 批“ W 惠 X 工 程” 目 , 乡 镇 X " , u 大 的 实 惠。



周 , 题 为“ 名 牌 下 乡 镇, 格 力 空 调 P 实 惠” 的“ 格 力 大 { D j } 2 ” 活 动, 在 * 北 e 县 u . 口 3 式 E 动。 格 力 大 下 乡 镇, [为 乡 镇 X 带 O 了

的 动 , 大 了 X 的 业 余 生 活, 也 在 z z { 日 将 空 调 的 j } w 进 了 大 乡 镇 X 的 家 中, 受 1 了 地 X 的 热 N h & 。 (湖 北 k l 公 司 朱 丹 琳)

湖南启` 互联网m程机申! = 统

! " D 8 份 份 , 开 始 批 格 力: 销 D 地 区 格 力 家 用 空 调 工 程 机 登, 式 将 改 变; 传 P 件 的 传统 登 方 式, o 传 P 式, 全 部 6 用 登 。 2010 年 # n 年度, * + 公 司 5 步 地 区 在 全 p 次 o 开 专 项 工 d , 力 O # 8 1 前 全 面 E 用 工 程 机 登 系 统。 * + 公 司 c 次 登 4 重 视, D O 年 下 半 年 开 始, 公 司 进 了 近 10 个 月 的 前 准 备, 并 在 今 年 6 月 下 开始 批 格 力: 销 D 的 流 程 电 > 文 9 i d 登 i d [进 系 统 l 。 l 方 式 6 用 批 次 小 堂 | 中 讲 , 部 : 销 , 公 司 t 组 人 员 提 供 。 F 者 了 解 1 , : 销 公 司 组 的 l 4 4 & , 的 : 销 " , 面 , 社 会, 格 力 空 调 进, D 定 频 空 调 1 变 频 空 调, : 销 也 P ^ 的 W , 只 5 才 格 力 的 牌 4 。 (湖 北 k l 公 司 刘 :)

的每一J U路, 9一
定 它的; , 它的开 , 它
的o 。

U路 O , O被
 , 却 会绝。
只 , 生命, 它们的身影
就会 现, 而 开。

大 的U路u 空
“一”J \$“人”J V排开的
b , 的U路u)

? 重前 中深深 进O的
A, 电的U路uM章%M
规则的 即 , 的U路
u+ (的 G,

众生的U路u 大地
的 开
每个人9 :

年 中年 老年的; 程, u一
J c 变的规 , u) 的
2排。

U路前人给我们
 , 只, I P O ^ 随 U
路\$定只身前 , 用z O走完
一 。 U路 日 ,



一z / 川 U路
 , 。 U路 满
了7良 P , U路
了 。

人, 生而g 其U。 F得
容", 每一J 走 的路
9 其得 5 的理
由, 每一J 走下O的路9
得 5选 的方向。
U路, z 而 。



一定 选 夕e 昏,
一定 选 人 伴 一
定 温柔的轻 , 也 一定
Nf 的&雨 四8中的每
一个 , (-) 中的每一 钟,
只 你u 格力的 , 你9
ODId 2余走7 , 随I 地
怡馨园S走走, 就u 走走,
怕只u 偷听一下蟋蟀在草丛中
它弹 " 的木吉它, 也会z
旷神怡!

今夜, 我D' (下 , 左5
90度, 映 ab 的u 舍
舍2 (一大块椭圆V光滑的水
泥地板, 让gh 溜冰 打羽毛
的 们在亮 白昼的灯光下
尽6 。 右5 90度, 瞧见大
... 2 志3在& 检 着即
将进 舍区人\ 的8牌, 为
们的2S。 驾y 航几走徯
红 地砖 的大U , 前面
就u 花香四溢的 花园, 左右
遥望, 十一栋 雄伟的 舍
楼矗立 青青 草(, 八栋早
灯-hi 。 路灯 一排排站
岗的卫兵, 莹白的亮光洒向路
的 人。

花园的 口处向你颌
微笑的u 蓬 I 盎 的翠
竹, 踏 下 方V 的石J ,
1 池边, 只睡 着觉的
!" 在池水 空, 金# 瞧见,
灯光 亮处\$ 一%%水
&, 向 ' 的家() * 问
候。 a 见一* , 早 人 (生
活 工d 中的 + , , - 散,
. / T! RDO , gh

了 块1 2的地方。 在j
33中, 用 4 水乡 5 6 池
S微7, 8 9: 让池中的#
h 畅地 ; , < k / 2 水面,
= -> > g? 的@A。
一个人的z , 1
人 B, 2 2 在小小的四C
D , 在竹E 声 F G 调
中, 偷偷遥望远方的Y 光
。 远处传 一> 连H
O的I , 使得夜空 J K。 z
L: c 3 M 月, 果在N
乡, 刚 u 看OPQ 的日P,
夜 也3uT 会 " O花香
" 年, 听取I 声-R 的
W!
S 8 传 TTT W
HU地面声9, 5 破夜空
S 2。 V 的灯传籍巴反祝祝水良祝人泵祝水艳西突反文: 祝儿巴央几祝水传反西突反文几祝儿巴央几祝水传符巴反祝祝水祝人人被祝

我F 得] p 的生日
却F] p 的生日
我F 得] p 的命!
却F] p 的

我 p 的 &
却 p 的
我 p 的7 解人I
却忽略了p 的 口 z

我 在p 生日) 给p 物
却 u 在p 生日 给p 电7
pH1 物 u 觉得理6
pH1 电7 却uf 1 慰M

p u 给我一堆问
p 却u 给我一 叹
p 让我 M4
p! 我茅塞顿开

p p 9 问 我一个老问题:
p p? 水了
你只 救一个p
你救谁?

我 u 在p 面前" 我救p
1 在p 面前" 我救p

p 听1 答 (u h) g 地地"
只 我才 陪伴p 一生一
而p 听1 却 重z 地"
只 p 才 陪伴我一 生一

候我 p 们的c 怪问题
u : z 敷衍了
p 们却4 4 使我f 动M

在我? 魄的 候
p 们9 会温柔地叫我回家

在我 I 的 候
p 们9 会轻声地" t p

p t 1 挫N u 用a
p 面 困难 u 用
p 让我怜惜
p! 我敬佩

果P 的只 救一个p
我会用我的
x] p 们的左右
一 在水 永远

A 为
我生命
重 的 个 人
就u
p p