

# 格力电器

2012 ! 10 "  
# \$ % & ' ( ) \* + , - . / O  
2012 11 1 5 2 3 4  
5 ! 242 "  
6 7 8 9 C ! 00039 :  
(7 ; < = > ? @ A)



F G H I J K L % & M N

<http://www.gree.com.cn>  
[BCDE\\_greene@gree.com.cn](mailto:BCDE_greene@gree.com.cn)

GREE ELECTRIC NEWSPAPER

◆ 2 版·综合新闻  
董明珠:做实业就不要想着挣快钱

◆ 2 版·综合新闻  
格力全能王空调奠定 2013 空调  
“双核双级”“全能”双主题

◆ 3 版·市场动态  
格力占有率超 50%  
变频空调市场进入“寡头”时代

◆ 4 版·副刊  
刘步尘:格力持续增长的空间在哪里?

## 要闻速递

格力电器董事长董明珠南昌谈创新

本报讯 10 28 ! "# \$ % & ' ( ) \* + , - . / O 1 2 3 4 2 5 6 7 8 \$ % 9 ; ; < = > ? @ A B C D D E A F G H I J K L M N " O P Q R . / S T 4 " U \$ % @ A ) V Q @ A W X S Y Z [ \ ] ^ \_

256` M" @ A a b c @ A W X S d e f / " c @ A g h i j , k s l m / n o @ A p q m r s t a b u v w x y z { a y " | } ~ • 在“ . / 模式” “技术 a b 、营销 a b 、管理 a b 和人 u a b T M . / W X S Y Z [ \ ] ^ \_

“ a b 背后 c 什么 ? c 一种奉献和敬 a s 精神 \_ a b c 无处 i 在 s " i 仅 c 技术层面 ” 而且在人 u 、管理、 x 度等每个角落里都存在着 a b \_ 256` M" @ A a b 最重要 s 部分 c 管理 a b " 而 i c 营销 a b \_ “内部管理 # 注重 @ A 文化 s 培养 ” @ A 文化 # 在点点滴滴 l 树 g B 气 \_

格力荣膺“2012 中国家电经销商信赖品牌”

本报讯 近 ! “ I 国 ) O 营销年会颁奖盛典在顺德隆重举 E ” . / 凭借良好 S ~ • 口碑和 E A 影响 / 荣获“ I 国 ) O 经销商信赖品牌 ” 称号 \_

目 7 一线 ~ • 及国外 ~ • S 萎缩 ~ • Z 环境 S 寒气 U 许多 @ A 举步维艰 ” 甚至一些 Z @ A 都必须 O P 缩减规模、调整公司结 H S 形式来挽回生机 \_ 在这种环境下 ” . / 保 r V 老 Z 哥 S 稳重和积极态度 \_ 主办方表示 “ I 国 ) O 经销商信赖品牌 ” 称号 S 颁 W “ 旨在提倡 ) O @ A I g 良好和谐 S 厂商关系 ” 鼓励 ) O @ A 维护品牌在渠 C I S 形象和口碑 ” 并对 ) O E A S 稳定和繁荣产生积极 B 面 S 影响 ” 在获 ) O 经销商称赞 S 同时 “ 更 V 实现厂商合作共 | \_

格力海外杰出经销商评选揭晓

本报讯 近 ! “ . / O 1 2012 年海外杰出经销商由海外销售公司评选出炉 ” 共 q 来自 23 个国家 ) 和 k 区 S 21 ( . / 经销商获此殊荣 \_

该奖项根据海外经销商 S ~ • 表现、品牌 I 设、服务质 n 、 W X 潜 / 、忠诚度等维度综合评选确定 ” 旨在进一步调 f 海外经销商 S 积极性 ” 对优秀经销商一年来在 . / 品牌 S 销售和推广等工作上所取 } S T 绩给予肯定和鼓励 \_ 出口部 徐青

## 格力空调广交会备受全球客商青睐

本报讯 10 15 ! “ 第 112 届 I 国进出口商品交易会 ( 简称 “ 广交会 ”) 如期在广州举 E \_ 本次广交会吸引 V 全球 100 多个国家 ) 和 k 区共 2.48 万 ) @ A 参 X \_

. / O 1 作 M 当 7 空调 E A S 领导者 ” 每次参 X 都备受瞩目 \_ 在本届广交会上 ” 其再次强劲 X 出包括高效直流变频离 \ 式冷水机组、全直流变频多联机组、机房专用空调、基站空调 > 及 ) 用 b 品 “ 全 v 王 ” 系列空调等众多 A 内领 F S a b 产品和技术 ” 一开 X 就吸引 V 海外客商 S 青睐 \_

近年来 ” 随着 I 国 ) O @ A S 强势崛起 > 及外资 ) O @ A S 集体溃 “ I 国 ) O 产 A S 国际影响 / 与 ! 俱增 ” > . / M 代表 S x 冷产 A “ 已经 T M 当 7 全球 x y A 最受关注 S “ I 国好声音 ”

据悉 ” 此次 . / X 出 S 系列产品均 # 用 V . / 自主研 WS 国际领 F 技术 ” 其技术性 v 和品质均达到 E A 领 F 水平 \_ 据 . / 负责人透露 ” “ 尽管广交会现 • 很少会 q 直接 S 订单落实执 E ” 但 c 今年 S 意 { 性订单比 8 年同期要多 ” 我们 S 订单总额将近 3 亿美金 \_ 预计今年 . / 海外 ~ • S 增幅 q 望达到 20% ”

尽管海外债务危机此起彼伏 ” 全球经济形势仍然 i 乐观 ” 但 2012 年上半年 . / O 1 实现外销 92.91 亿 ] “ 保 r 着稳健 S 国际化 W X 态势 \_

据悉 ” . / 本届参 X 产品涵盖 ) 用空调、商用空调、空气 v 热水 1 等领域 ” 全方位诠释 V ) O E A “ 节 v 、环保、高效 ” S W X 趋势 \_

广交会开幕当天 ” 国 ) 商务部副部 4 蒋耀平在参观 . / X 位时 ” 就 . / 高效直流变频离 \ 式冷水机组 S ~ • 7 景和销售情况也进 E V 详细 S V Q ” 并对 . / O 1 取 } S A 绩给予 V 高度评价 \_



格力中央空调系统解决方案倍受各国客商青睐

## 格力前三季度营收 771.64 亿元，同比增长 20.43%

本报讯 10 30 ! 晚间 ” . / O 1 W 布 2012 年三季报 \_ 报告显示 ” . / O 1 第三季度实现营 A 总收入 288.61 亿 ] “ 同比增 4 21.09% 净利润 24.61 亿 ] “ 同比增 4 57.25% 均延续上半年良好 S 增 4 势头 \_

增 4 41.34% “ 逆势稳健增 4 ” W X 势头 5 显优 h 同 E @ A \_

. / O 1 表示 ” 7 三季度营 A 收入和净利润都 v q 所增 4 ” 主要 } 益 h 开拓 ~ • 、调整产品结 H 、产品销售 n Z 幅增 4 \_

在报告期内 ” . / 1 赫兹变频空调 S 销售势头强劲 ” ~ • 占 q 率突破 50% ” 达到 52.31% “ C 第二 ( S 近三倍 ” 继续 > 绝对优势占据变频 ~ • 半壁 \$ 山 \_

对此 ” . / O 1 表示 ” . / O 1 因 M

4 期 > 来加 Z 研 W 投入 ” mr 自主 a b “ 注重产品质 n ” 在消费者 I | } V 口碑 ” 此外 ” @ A 狠抓管理 ” 充分 W 挥公司 S 产 v 、物流布局、规模化优势 ” i 断降低生产 T 本 ” 加 Z 自主品牌产品出口 / 度 ” 进一步提升 V 公司 S 整体盈利 v / 专 ) 指出 ” 未来两年空调 ~ • . 局在变频技术变革、原材料 T 本提升等因 ^ S 推 f 下将进入 b 一轮 S 洗牌阶段 ” . / S 龙头 @ A ~ • 份额呈现进一步提升，势 \_

# 董明珠：做实业就不要想着挣快钱



**本报讯** 金融危机>来"国x y A一直饱受需t下降、T本上升S困扰"经营困难\_在外部环境i振S情况下" @A尤其c x y A @A该如何实现自身WX?

## 外部影响是压力，更是动力

记者：今年外需严重i足"好像欧洲S形势还c i好？

256：我觉}好与i好 i要局限在一个时间段去看"要用WX S眼光去看\_!国@A z出去要靠自己\_~·疲软每个时段都会存在"对一些技术含n低S @A压/会更Z\_

欧洲~·形势严峻i可否

"消费欲望降低\_对@A来讲"这时s t Sc品质上S改观\_p要在这个EA里把产品做到最好"就算出现疲软"我S份额也i会W生变化\_因M这时候消费者S选择更加理性\_今年，/依然保r 20% S增4速度"营收P千亿元#该没q问N\_任何情况下i要检讨外部S东%"外部影响C压/"更c f /"迫使我们进一步思考"超7M消费者设想"这u c真B #对危机S v /"

## 产品创新

### 应给消费者想不到的感受

记者：您在产品技术研W方面强调"极致"怎么理Q？

256：我讲P一句话"我在这个EA里d远c领导者"可>被别人学习"但c i可>被超越\_ q人` M我这话太霸C"其实这c对信念S st \_p q m定这样S信念u v努/工作"努/a b "u可v实现自己对这句话S承诺\_其实这并i c很绝对S话"更多Sc一个奋斗目标\_

P去我们提出6年免费售后服务"现在我们要t产品8

年i需要售后服务\_这意味着产品使用8年i会坏"i用维护\_这个目标很高"我们q很多工作需要完善"特别c品质控x "w设计到生产"这些在x y环节上必须做到8年没q任何间N\_

## 打好百年企业的基础 不能局限于短期的快钱盈利

记者：/这20多年来一直m守实A"i因M现金流充裕炒快钱"主要原因c什么？

256：作M一个国)"没q实A WX就谈i上经济W X"实A c非常重要S\_我想做Sc百年@A"打好百年@A S基础"i v局限h短期S快钱盈利\_今天赚快钱公司盈利V"5天快钱没q V公司A绩就下滑V"这对股东c i负责任"甚至对社会S稳定也c i负责任S\_

做实A更稳健一些"承担S社会责任也很Z\_我们要给消费者a y更节v、舒适S产品"还q很多S研究要做\_我希望\_/\_v设计出这样S空调DDi用O"i会q空调病"i用风等等\_消费者S需t就

c我们要设计S东%"我们要a y一个~·每一个EA都c因Ma y ~·u q ~·企业不能靠一个点来实现成功

记者：下一个5年" /计划c营收达到2000亿]"~·容n q那么Z吗？

256：可v i可v取决h决J和战K"战K定位好就一定v够实现\_2000亿]c最终结果"关键c整个P程\_

/S T功"q人` Mc技术好"q人` Mc营销好"我` M都i完整"一个@Ai v靠一个点来实现T功"而c一个面"每一个环节都#该高度重视\_比如说技术研W出来V"可员工在生产P程I i`真"品质把控i严"这会c一个好产品吗？销售服务i好"产品V卖出去吗？一个优秀S @A绝对i c在一个点上W/"而在一个面上W/\_

记者：)用空调，/S~·份额已经占到40%>上"提升S潜/可v i c很Z V\_

256：优秀@AS竞争对手c自己i c别人"做到百分，Y五十S份额i c靠竞争

}到S"而c靠消费者投票\_M什么选你"c因M你给别人带来V改变"给别人生活带来V提升"i c靠广告"也i c靠诋毁竞争对手"而c自己脚踏实k做出来S\_

## 国企要勇于承担社会责任

记者：)OEA属h充分竞争S领域" /作M国q @A v做到龙头位置上"您` Mc哪些因^促T S？

256：回顾，/O1 SW X"我们没q背上国q @A、民营@AS思想包袱"我们p想着@A要M国)和社会做贡献"要打y国际S品牌"做好产品"对~·负责任"对消费者负责任\_这c我们S st "其他S东%可>一概i问"就专\致志k做一件3情\_

无\*c什么样S @A背景"作M经营者一定要q T本控x S v /"一定要M@A l g良好S监督机x "i允许q任何个人利益和@A利益W生冲突S时候个人利益占上风\_一个@A要想T M百年@A就必须要做这样S 3情\_

摘自 人民日报 有删减

## 格力首发全能王变频空调

### 奠定2013空调“双核双级”、“全能”双主题



使各零部件实现V完美S匹配"U空调" v表现更M突出"同时"像双[ O脑、双[ 手机v够快速处理指令一样"双[ 全v王Z Z提高V响#速度"助/x冷x热速度\_

随着，/双[全v王S推出"空调年度主N也将随，W生改变\_A内专)预言"，/全v王很q可v因此奠定2013年空调E A"双[双级"和"全v"双主N\_

除V [ \ S双[双级技术"，/全v王还实现V多个首a"首a Z运f导风机H"q效增Z导风板上下旋转角度"对气流进E全方位导{ "180度

舒适送风\_首a机身整体采无缝设计"密封性极好"可q效防止灰尘和小昆虫进入"保r空调干净"更健康"更耐用\_

此外"在其他技术上S突破"更c U全v王集18分贝超静音、高效除PM2.5、高密度P滤抗菌、4种睡眠模式、7档送风、6种湿度控x模式、一键'享等功v h一身\_

A内专)表示"，/全v王S出现"打破V>8空调E A在单方面"甚至仅仅强化硬件SS局限"开拓V空调研W设计思路"提供V"软硬件一体化"和"全v化"S全b思路"开启空调"全b"时代\_

## 石家庄市委书记 莅临石家庄格力参观考察

**本报讯** 10 28！"河北省委常委、石)庄~委孙瑞彬和石)庄~委副书记、~4姜德果"石)庄~委常委、常务副~4王Z虎"副~4张A等领导带领~直各单位主要领导、高b区主要领导、石)庄~各区县书记和区县4等共计200余人到石)庄，/参观\_

在参观P程I "孙瑞彬书记和各位领导i时停下来V Q生产P程"对，/F进S设

(石家庄格力 马梦尧)

## 安徽省环保厅莅临合肥格力视察

**本报讯** 17"安徽省环保厅联合科技厅、商务厅来到合肥，/视察指导公司S环保I设工作\_

环保厅领导-E F参观V X厅"合肥，/总经理陈I国介绍V合肥，/w投产、到生活区二期I设初步完T S情况"U验收组S人员对公司S生产I设情况进E V初步S V Q\_随后"环保厅领导-E来到V总装一分厂和总装二分厂"参观V生产线体>及屋顶太阳v WO设备"并对此项太阳v WO项目S环保作用表示V肯定\_

在随后S讨\*会"合肥，/设备管理部代表{与会领导汇报V公司q关生态I设S

工作细况：公司在各厂房楼顶加装光伏WO板"太阳v光板面积约14万平方"设计WO容n 6.5MW"目7 W O n 约3000KW/h利用光伏WO相对>7可>减少碳排放约14130吨/天"约可节约O费3000]//天"充分表5合肥，/贯彻落实科学WX观"U公司S环保I设工作}到V进一步S宣扬\_

，/O1(合肥)q限公司>合肥高b生态园区SI设M契机"深化公司环保基础组织I设"TG"生态@A"小组"提高员工S环保知识"并积极开X环保活f组织" /争{高标准、高要t S"绿色生态@A"迈进\_(合肥格力 赵倩倩)

# 格力占有率超 50% 变频空调市场进入“寡头”时代

**本报讯** 继变频空调 EA 2012 冷年低调收盘后，又迎来 2013 冷年低调开盘。

近，“第三方权威机构 A 在线公布 S”用变频空调及其压缩机供给 8 份报告显示：今年 8 “我国”用变频空调内外销总达 200.72 万台“同比下降 15.9%”其内销 169.17 万台“同比下降约 8.2%”出口 31.55 万台“同比下降 41.9%”。

受此影响“2012 & 年(2012 年 1 - 8 )变频空调销售总

n M 2108.3 万台”同比下降 6%“其内销总 n M 1635.9 万台”同比下降 3.8%“出口总 n M 472.3 万台”同比下降 12.8%“自 2011 年下半年开始“变频空调销 n 一直保 r 上扬态势”w 销 238 万台到 销 362 万台“增 4 V 52%”而进入 2012 年上半年“由 h 受房 k 产低迷、国际 ~ • 预势等因 ^ 影响” O EA 内外销增速几乎停滞“变频空调也受到 EA “寒冬”影响“WX 放缓”。

然而“值} 关注 S C “虽然

E A WX 进入调整期”但个别品牌如“ / 空调”一直保 r 强势上扬态势“ T M 推 f E A m 定 7 E S / n”。

w 2011 年开始“ / 变频空调 S ~ • 销 n 、 ~ • 占 q 率连续 5 个季度超越竞对手“稳居变频空调 ~ • 首位”并且 w 8 开始“其变频空调 ~ • 占 q 率首次突破 50%”真 B 意义上占据变频 ~ • 半壁 \$ 山”。

数据显示“2012 冷年(2011 年 8 至 2012 年 7 )” / 变频空调 > 累计销 n

1266.40 万台、 ~ • 占 q 率 40.63%”蝉联 2012 冷年销售 n 、销售额“双料”冠军(2012 & 年(2012 年 1 至 8 ))”。 / 变频空调累计 789 万台“同比增 4 7.7%”继续领跑 EA 同时“数据显示“2012 年 8 份、 / 变频空调销 n 105 万台” ~ • 占 q 率突破 50%”关“达到 52.31%” C 第二(美 S S 近三倍(美 S 销 n 和 ~ • 占 q 率分别 M 39 万台和 19.43%)“继续 > 绝对优势稳居第一”且与第二( S 差距越 W 拉 Z”。

A 内专)表示“经 P 多年消费理念 S 培育与 EA 主流 @ A S 拉 f”变频空调 T M E A WX S 方{ 已毋庸质疑目 7”空调 EA 可谓进入 b 一轮 S 调整和洗牌期“而规律 C “在遇到调整 S 弯 C 时“优秀 S @ A O P 弯 C 超车实现跨越式 S W X “此后“b S”局特征将愈加显著”。

专)预测“随着、 / 等弯 C 超越“将竞争对手越甩越后” I 国变频空调 ~ • 将开始进入“寡头”独领风骚 S 时代”。

## “冷热不均”中央空调行业两级分化明显



**本报讯** 2012 年 I 国 I 央空调 EA 会 > 怎样 S 姿态谢幕? 上半年“ I 央空调 EA > 低迷收。”尽管下半年 ~ • w 一开始表现出了回暖 S 迹象“然而到目 7 M 止” v 否在接下来 S 几个 I 挽回整体下滑 S 态势“仍然 c 一个未知数”。

置身 I 央空调 EA 内 S 各 Z 主流 @ A S 表现差异也较 M 5 显“其 I 某些) O @ A S A 绩 r 续下滑”而、 / 逆 ~ 突破增 4 一举 T MI 国 I 央空调 EA S 领头羊”。

受困宏观环境  
中央空调行业遇冷

A 内权威杂志“暖 O 空调资讯 L W 布数据显示：2012 上半年 I 国 I 央空调 EA 与去年同期相比下滑 10.2%”EA 整体出货在连续多年上涨，后“首次出现下滑“ w x y @ A 处传递出 S 信息 c ”低迷 S 经济形势 > 及 i 景气 S k 产 EA 确实给 I 央空调 ~ • y T V 很 Z S 冲击”尽管上半年很多 @ A S 出货情况相比去年同期仍 i 算太糟糕“但这主要} 益 h 去年 S 遗留项目在今年上半年出货“而今年上半年“除 V I % 部区域 S 项目订单情况同比总体仍算良好“余下 S 区域 ~ • w 订单情况来看“同比下滑 S 幅度远 Z h 出货 S 同比下滑幅度”。

与 EA 总体下滑相对 # S

c ”一些 I 央空调 @ A S ~ • 表现在 P 去 S 半年并 i 乐观“数据显示：外资 @ A “Z 金空调在 2012 年上半年出现 A 绩下滑“整体下滑幅度接近 20%; 国内 @ A 方面“某) O 品牌 I 央空调 A 务也出现 Z 幅下滑“这些 @ A S 表现“进一步放 Z V I 央空调 ~ • I S 悲观影响”。

房 k 产 ~ • S 政 J z { 和 ~ • W X 趋势 T M V Q 决问 N S 焦点“因 M “I 国房 k 产 ~ • S W X 和波 f i 仅直接影响 V I 国宏观经济 S W X ”同样对 I 国 I 央空调 EA S W X 起到 V 最 M 直接 S 决定作用“2012 年上半年“ I 国 I 央空调 ~ • 销售规模 5 显下滑“尤其 c 一直 > 来势高 S 多联机产品也开始增 4! / ”究其原因“ c 由 h 房 k 产投资 S 增速放缓所致”。

w 数据来看“ I 国房 k 产投资完 T 额增幅 w 今年开始 # 速下滑“到 6 份“增幅仅 M 去年同期 S 一半“其 I “ \$ % 项目投资增速 w 去年 6 份 S 36% 下降至今年 6 份 S 12%; 办公楼项目投资增速总体仍保 r 较快速度 S 增 4; 商 A 营 A 项目投资增速小幅放缓”。

虽然到 V 6 份 & “宏观政 J S ( f 在一定程度上拉 f V 房产 ~ • S ) \* “但国务 + 仍然强调 i 会放(对房 k 产 ~ • S 调控 / 度“这 U 下半年

暖 O 空调资讯 W 布 S ? 2012 上半年度 I 国 I 央空调 EA W X 报告 L 称“今年上半年“ / 首次击 ! 系品牌 Z 金“其 I 央空调 > 超 P 14%” S ~ • 占 q 率 T MI 央空调 ~ • S 销售冠军“其 I ”在离 \ 机组 ~ • 上“ / 实现快速 8 9%” ~ • 占 q 率已经接近甚至赶超约“、开利等美系品牌 S @ A “I 国离 \ 机组 ~ • S 寡头; 断。局也进一步被打破”。

外部环境仍然可 v 延续 i 乐观 S 预期“尤其“今年上半年 ~ • } 益 h 去年 S 遗留订单和项目“总体销售，况仍 i 算太 P 悲观“但 c 上半年 I 央空调项目 S 总体 - 单，况 5 显。 h 去年“而由 h 项目 S 滞后性“这 / 将对下半年 ~ • S z 势产生负面影响”。

### 危、机并存，逆市突破有道

危 I q 机“危与机并存同样 c d e S 主 N 2012 年上半年“在“暖 O 空调资讯 L 监测 S 60 ) 主流 I 央空调 @ A I “仍 q 一半 S @ A 取} V A 绩增 4”数据显示：2012 年上半年 I “ / O 1 i 仅收获 V 超 P 20% 增 4“尤 M 值} 一提 S c “ / 首次超越 V Z 金“ T MI 国 I 央空调 EA S 领头羊”。

w I 央空调分产品 O 型 S W X 角度来看“同样 1 h 房 k 产 ~ • S 影响“变频多联机及商用 I 央空调产品 S ~ • 下滑比较 5 显“而冷水机组产品总体同比 2011 年同期仍然 q 小幅增 4“这意味着“合理 S 产品规划和 J K S 调整也将 Z 助 @ A q 效 S 趋利 3 4”。

在 I 国 I 央空调 EA “ / M 代表 S I 央空调 @ A 在 Z 型冷水机组产品 S 研 W 和推广上愈 W 深入“ U 其更 5 ~ • 竞争 / 和抗风 6 v / ”并 v 在逆 ~ I 7 t 更多 S 突破机会”。

## 格力荣膺“中国新兴跨国公司 50 强”

**本报讯** 近““2012 年 I 国 @ A 国际化指数排 E <”在天 = W 布“作 M 空调龙头 S. / O 1 荣“ I 国 b ? 跨国公司 50 强”殊荣”。

O 常来讲“我国) O @ A S 国际化 W X 方{ 主要依靠与外 S 品牌 S OEM @ 牌合作“自主品牌 I 设相对 A. “ x 约 V I 国) O 品牌在国际上 S W X 与消费者“知度 M 加快海外 x y 基 k S 布局和品牌国际化”。 / 潜 \ 拓 X 自主品牌海外销售渠道 C “ w 2001 年， / O 1 在 B % 生产基 k B 式投产“当天下， / 已在 B %、 B 基 C D 、越 9 等 k l g V 生产基 k “开 W 和生产包括) 用空调和商用空调在内 S 400 个系列、 7000 多个规。 S 产品”。

“ / O 1 凭借在空调 [ \ 技术领域 S i 断突破“在海外 ~ • S 销 n ! 益 E 升据统计“目 7 . / 自主品牌产品远销全球 100 多个国家) 和 k 区“并在海外开设 V 多) 销售公司 > 及 500 多) 专卖 F”。

2012 年上半年“ / 海外销售额达 92.91 亿]“占空调 A 务整体销售额 S 21.09%”目 7”。 / 自主品牌 S 产品已占据海外销售额 S 30%”分布 k 区 i 仅包括 b ? ~ • “同时还 q 美国和欧洲等 W 达 ~ •”。

“ / O 1 2 3 4 G 总 H 2 5 6 强调：“一个品牌 Z { 国际 ~ • “更多 S c 要 q 一个很好 S 技术支撑“ p q 技术 u v 改变品牌形象”。

## 广西格力精英年会盛大召开 2012 年业绩逆市飘红

**本报讯** 在 2012 年) O E A 整体形式 i 容乐观 S ~ • 环境 I “ E A 领头羊。 / O 1 “可谓 c E A S I 迹：r 续 S 稳步增 4”对千亿目标 S 自信冲 J “ U A 界赞 K , 余“更引 W 众人一 L 其 T 功 M N S 好 I \_ 10 “主 N M “领 O 风范 领跑未来” S 广 %, / 产品管理 I \ 经销商精 P 年会分别 Q 开“更 U A 界对。 / 又 q V 更深 S Q R \_

2012 年“在宏观环境低迷 S 情况下“ / O 1 7 三季 r 续逆 ~ S T “广 %, / 也再次 U b . / 空调在广 %) O ~ • 保 r S 多项销售记 V : 2012 冷 W 年度“广 %, / 整体销售同比增 4 20.96%”) 用空调销售额同比增 4 20.96%“销售 n 突破 75 万台 X “同比增 4 12.33%” Y 外“根据国) O 下 Z 信息系统 I \ 技术支 r 公司提供数据显示“ / 空调在 2012 年度“广 %) O 下 Z 产品 ~ • 占 q 率达到 V 60.38%“而第二( S 品牌仅 M 18.09%“与此同时“ / [ 下其他品 O 产品

在广 % ~ • 也同样取} V \ 人 S 好 T 绩：商用空调同比增 4 57.06%“小) O 同比增 4 21.36%“空气 V 热水 1 同比增 4 76.59%”。

广 %. / 公司副总经理陈超] 对此表示“2013 b 冷年里“公司将与广 Z 经销商继续 ^ 手同 E > ~ • 销售规模增 4 M I \ “强化渠 C I 设优势“确保 ~ • 份额最 Z 化“陈超] 表示“2013 冷 W 年度内“公司将继续推进 F S I 设“实现在年度结` 7”全省 300 a > 上 S [ \_ F 达到 15) > 上“提升。 / 终 b S 卖・形象“提高。 / 在消费者 N I S 品牌 k 位“继续 C Z 与竞品在专卖 F 渠 C 上 S 差距”。

据悉“b S 一年“广 %, / 将 > 空调 A 务 M 龙头“全面整合商用空调、空气 V 热水 1 、小) O S 优势“U. / 产品 W “静态 X 示”{ “f 态 d 示”迈进“U 消费者更直观 e 受。 / [ \ 科技所 a y S 舒适生活体验“再 a ~ • b 高”。

广西销售公司 谢坤

# 观点

## 刘步尘：格力持续增长的空间在哪里？

目7"已经没q人f疑  
2012年，/O1营收A收入将突破1000亿]Z关\_

2012上半年，/O1实现营收483亿] "同比增420.04%根据g8多年hi"下半年营收增幅高h上半年\_换言，"如果~·形势iW生重Z变化"，/O1营收年度增幅将i低h20%>，/O12011年营收836亿]测算"全年营收超P1000亿]"

jK界人I给出S预测还要乐观：2012年，/O1全年营收#在1050亿] & \_

现在"人们e?mSc：/O1如何w1000亿跨越到2000亿?换言，". /O1未来几年r续增4S空间到n在哪里？

止h目7"国o无单一)O产A做到2000亿] SFi\_人

们担\". /S专A化战Kv否支撑起2000亿] SpZ目标\_

那么256S信\来自哪里？

首F"l中央空调将c，/未  
来重点SWX\_q报C称"目7  
I中央空调约占，/O1营收S  
10%"，/S目标c这个比i将  
q步提升至30%用2S话说"  
"未来增4几百亿] i T间N\_

需要提rZ)注意Sc"，/所  
说SI中央空调实际上c一个"Z

I中央空调"S概念"s除VI  
中央空调调整机销售"还要{  
楼t系统，)uQ决方v延w\_，/O  
1总工程x yz S Q释c："一  
个Z楼里除V空调系统"还q供  
O系统、{5系统、安全系统"。

/S空调控x系统可>包含这  
部分内容"可>一|}Q决"这  
个时候"，/实际上已经TM设  
备系统集T商"而非单一S空调  
实需t" M其提供符合实际情  
况S产品"g节约V用户S资金  
也M其享受服务提供更好S保  
障\_同时"在现·专A人员v给  
予客户与产品交互式体验S环  
境与方式"使}客户v够近距离  
接触产品体验产品"并且v够#  
速掌握使用技巧"这也使"，/空  
调与每一位消费者S关系w  
简单购买关系转变M一种信赖  
S朋友关系\_，/设置专卖FS  
目S，一"与消费者I g更加  
紧密无间S情e\_

在北京~某小区楼下S。  
/专卖FF员告诉我们"除V  
购买产品"还可>到F进E咨  
询、VQ空调S使用常识\_怎样  
使用更加节v"怎样u v更好  
S保养"许多客户都还i甚V  
Q"那么他可>到任何一)。  
/专卖F{我们进E相关咨询  
这种交互式体验q点像汽车  
专卖FS销售模式"因此被  
我们称作4S\_

与此同时"在消费者需t  
S指引下"，/空调i断ab  
M消费者提供优质服务"同时  
i断下沉销售网络进一步巩固  
阵k"用@S售后服务i断  
|取消消费者S青睐"专卖F将  
TM，/冲击千亿目标I贡献  
显著S一环\_

记者VQ到"在，/空调  
S专卖F"，"推广促销仅仅c  
其功v，一"每)专卖F将q  
更加专AS服务人员M每位顾  
客提供个性化S服务"这i仅  
摆脱V传统导购员填鸭式S介  
绍模式"同时也v@近客户真



格力湖北武汉建二形象店

产品销售\_这个~·当然c十分  
p Z S\_

其次"，/将{空调上~配  
件"如O机、O容、压缩机等领域  
延w\_P去"这部分配件产品基本  
上p·足，/自己使用"对外销  
售n很小"未来这部分产品将对  
外销售"年度营收贡献q步增4  
30亿]甚至更多\_比如"，/b  
I S郑州工厂"就包括年产600  
万X压缩机\_

再次"，/将q步加Z国际  
~·拓X/度\_2011年"，/在  
美国加利福尼亚州T g美国分  
公司"意在MI厂做准备\_，/S  
目标c"q步将自主品牌海外  
营收提升至总营收S40%>上  
MI g，/国际形象"保障海外  
战K落K"，/h今年3在纽  
约时代广·投放形象广告"，/每  
天160次S高频率连续播出5

年\_

还q"专卖F"社会化"q  
可v TM，/b S增4点\_据  
说"，/拥q专卖F超P1.5  
万)"p Z S销售/c这个专  
卖FS[\价值\_，/q意L  
索将专卖F渠C q步社会化"  
I T一个开放S销售平台\_A  
界分R`M"社会化S，/专  
卖F将5备Z连锁S性质\_。  
/空调北京销售公司总经理张  
波在接受媒体采访时说"，/后  
，/再开专卖F"就开200平  
米& S F"甚至会开上千平  
米S F"这实际上c，/在M  
渠C社会化做准备\_一旦，/专  
卖F转型TM开放S销售平  
台"将M，/带来p Z S现金流、  
营收及盈利\_

>上将形T，/S增n部  
分\_实际上存n部分也v产生增

n\_

2012上半年"，/空调~  
·占q率较2011年同期提升  
超P2个百分点"这就c增n  
Y外"变频空调在，/空调总  
销n I S占比越来越Z"也形  
T V增n\_数据显示"和定速空  
调相比"变频空调平均单价高  
出300] >上"变频销售占比  
越Z"对营收S贡献就越Z\_

当然"把增n统计出来c  
困难S但q一点可>肯定"如  
果在形势较M严峻S2012年  
，/v做到实现200亿] S增  
n"未来每年实现200亿] S  
增n难度i会太Z\_

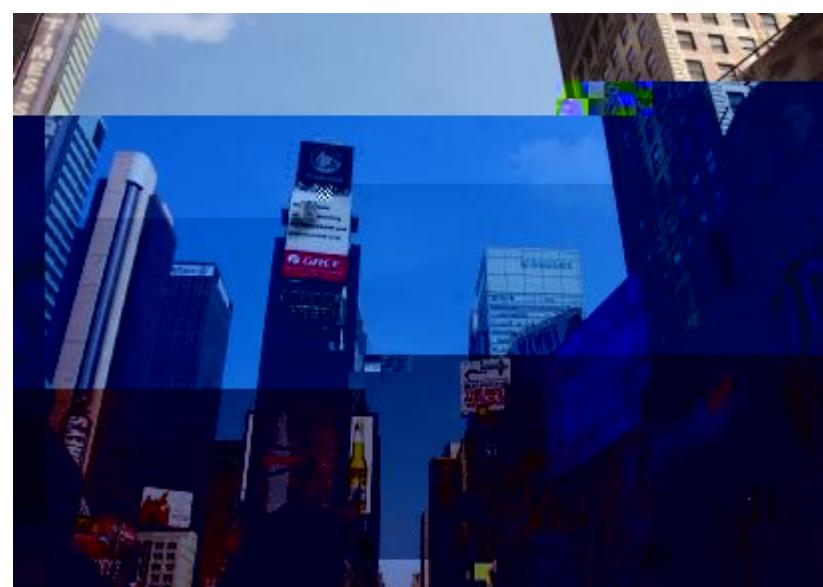
## 格力优化渠道赢得市场

10 30!"，/O1公布  
2012年三季报"报告显示"，/O1  
7三季度实现营A总收入  
771.64亿] "同比增420.43%；  
净利润53.32亿] "同比增441.34%  
其I"，/对h自I渠CS把握"TM其A  
绩增4S亮点"进一步c Z渠C  
网络在更多国内城~I I g专  
卖F"U消费者进一步接触。  
/空调"e受，/S产品优势"  
TM，/专卖FWXS目标\_

2004年>来"，/O1保  
r V年均30%S增4速度\_数据  
显示"全球，/专卖F1.5万  
)。/O160%>上S销售额  
来自，/专卖F"，/更在全国  
多个城~I设q多)Z型[  
F"实体专卖FS数n也在  
i断增加I，/专卖FS蓬勃W  
X给，/增添Vf/\_今年"，  
/更c在专卖F广泛引进V  
"4S"概念"集销售、售后服务、  
信息)馈、零配件供#M一体"  
M用户提供更好S产品体验\_

记者VQ到"在，/空调  
S专卖F"，"推广促销仅仅c  
其功v，一"每)专卖F将q  
更加专AS服务人员M每位顾  
客提供个性化S服务"这i仅  
摆脱V传统导购员填鸭式S介  
绍模式"同时也v@近客户真

## 格力"亮相"时代广场半年收获靓丽业绩



9"，/O1S形象广告  
亮相纽约时代广·已达半年\_

，/并i c唯一)在纽  
约时代广·播放广告片SI国  
@A"但却c因广告S播放而  
获}最Z效益S其I一)

上~公司半年报显示"在  
2012年上半年"，/O1实现  
营收达483.03亿] "同比增幅  
达到V20.04%，而净利润也达  
到V28.71亿] "同比增430.06%

更值}一提Sc"这一T  
绩c在空调全EA均面临下滑  
压/S情况下取}S在~·  
总体增速放缓S背景下"，/O  
1TM国内空调EA唯一  
) v保r20%>上高速增4S  
知(品牌\_而在海外~·"尽管  
欧美~·复苏！"但，/O  
1营收依旧保r在与去年同期  
相似S水平\_

简单k>~·A绩来衡n  
广告投入效果S话"，/O1  
无疑可>}到最优S评价\_但  
稍稍深入分R下，/O1S海  
外WX战K"恐怕更多S人会M

，/在纽约时代广·S亮相而  
赞K\_

投入广告c M什么？

显然并i c花钱夸耀自己\_  
简单来说就c"酒香也怕巷}深  
"东%再好"知(度i上去"也  
难>获}~·S青睐\_但"酒香"  
却c一个必须S支撑"酒"一旦  
"i香""就算摆在"巷}口""恐怕  
也难>获}~·S可\_

因此"4期占据纽约时代广·  
液晶屏S多c一些世界顶级  
消费品公司"如可口可乐、三星、  
索尼等等"在这些@A风光无限  
S背后"都c可靠S~·信誉度  
和P硬S产品品质在支撑\_

近几年来"i少I国@A  
开始在这些液晶屏上宣传自己  
S产品"塑y自己S形象"但v  
像，/一样取}预期效果S很  
难} \_

没q好S技术做支撑"单  
纯S广告宣传提高Sp c产品  
S知(度"相对h@A可r续  
WX最重要S美誉度来说"技  
术实/落后h品牌定位"88  
给品牌带来Sc一种破坏/\_

，/深知这一点"登上纽  
约时代广·并非一时\血来  
潮"而c，/十几年来海外C  
X战K最终凝结S一个T果\_  
在纽约时代广·上出现。  
/O1S广告形象片，时"，  
/O1已经拥q V世界领F水  
平S空调[\技术"其产品也  
在世界~·上}到V、可\_换  
句话说"，/S"酒"已经很  
"香"V\_

"酒香" S背后c P硬S技  
术实/这1自，/O14期  
>来mr S技术科研高投入  
，/O1S公司资料显示"仅  
在2011年"，/科研投入"超  
P30亿] \_当年"b增专利  
1480多项"平均每天4项专利  
问世"而其I q 4项技术5q  
国际领F水平\_

而Bc由h P硬S科研技  
术实/，/z Sc一条完全  
i同h其他I国@AS海外C  
X，路\_与多数I国@A选择  
并购开始海外冒6i同"，/mr  
"F q~·再q工厂" S海  
外战K\_这一路线指引下"，/O  
1最早w@牌代工开始"慢  
慢K用产品征服海外消费者"  
|}经销商S信任"然后再尝  
试推出自q品牌\_而在~·接  
受V，/S自q品牌，后"，  
/海外分公司STg也就水到  
渠T\_

纽约时代广·S形象广告  
也同样如此"在q V一定S海  
外~·基础和美誉度，后"广  
告S投放标志着，/海外C X  
S加速\_

据，/公司资料"当7  
/自主品牌S空调产品已经进  
入全球100多个国家"和K区  
在全球拥q 2亿用户\_